

Alle Associazioni di Volontariato
del Friuli Venezia Giulia

Pordenone, 17 gennaio 2014

Ns. Prot. N. 6/14/ss

CIRCOLARE N. 3/2014 del 17 gennaio 2014

OGGETTO: convenzione stipula polizze assicurative obbligatorie volontari

In merito alla nuova procedura di adesione alla convenzione delle assicurazioni dei volontari, visti i tempi ristretti e la complessità di informazioni inviate che hanno creato ad alcune associazioni dubbi e perplessità, alleghiamo la risposta a alcuni quesiti del Presidente che chiarisce le motivazioni alla base della scelta di cambiare sia la convenzione che le procedure.

Gentilissima/o Presidente,
le scrivo per spiegarle le motivazioni che ci hanno portato al cambiamento delle procedure per l'assicurazione dei volontari delle Odv.

Partendo dalla situazione precedente che vedeva in maniera alquanto anomala, sotto il profilo della responsabilità, il CSV **contraente** della polizza assicurativa generale per la copertura assicurativa dei volontari delle singole associazioni di volontariato della nostra regione, abbiamo valutato le procedure che ogni anno dovevano essere adottate per il rinnovo dei premi che prevedeva un **obbligo**, da parte delle Odv, di recarsi presso gli sportelli per la sua definizione, con una conseguente perdita di tempo per adempiere ad una formalità che **poteva essere risolta semplicemente con il versamento del solo premio allegando una dichiarazione in caso di variazione nel corso dell'anno del numero dei volontari assicurati** (procedura che è utilizzata ormai da molti anni da altre associazioni di volontariato che **non hanno aderito** alla convenzione CSV).

Anche le variazioni che fossero intervenute nel corso dell'anno, obbligavano le associazioni a recarsi presso gli sportelli, anche più volte, per comunicare le variazioni esibendone il registro.

Inoltre tutta la procedura impegnava l'attività degli operatori di sportello **per circa un terzo sul totale delle attività annuali erogate**, essendo circa 500 le associazioni che annualmente o nel corso dell'anno venivano contattate telefonicamente per fissare un appuntamento e che dovevano obbligatoriamente recarsi presso i nostri sportelli **solo per adempiere a questa formalità**.

Abbiamo quindi richiesto alla compagnia assicurativa, **con la quale avevamo in atto la convenzione, di semplificare le procedure** alla luce del comportamento di altre compagnie assicurative e di predisporre le polizze affinché i **contraenti fossero le stesse associazioni di volontariato**, (così come avviene in tutti gli altri Centri di Servizio italiani) ferme restando le condizioni economiche e le coperture concordate.

Poiché l'attuale compagnia assicurativa non era nelle condizioni di poter esaudire una parte delle nostre richieste, abbiamo nostro malgrado, dato incarico ad un consulente di ritrovare sul mercato con altre compagnie assicurative che garantissero procedure e condizioni che andassero in tal senso.

Purtroppo questa analisi, complessa ed articolata, è andata per le lunghe e le risposte definitive ci sono giunte solo durante delle festività natalizie, trovandoci così a ridosso della scadenza annuale a dovere adottare questa nuova procedura che vedrà, una volta per tutte, il vostro coinvolgimento presso gli sportelli per la sola stipula della prima polizza, ma che in futuro vi sgraverà dall'obbligo di recarsi presso gli



sportelli per adempiere a formalità che possono essere tranquillamente e semplicemente risolte a domicilio.

In pratica quest'anno, e solo per la prima volta, dovranno essere prodotti i documenti per l'intestazione della polizza ad ogni singola associazione. Le variazioni che dovessero intervenire durante l'anno non dovranno più essere formalizzate e quindi non dovranno più essere inviate comunicazioni o recarsi presso lo sportello in caso di aumento dei volontari assicurati, **per la loro copertura farà fede la data di inserimento nel registro dei soci.**

Alla scadenza della polizza del prossimo anno non servirà più recarsi agli sportelli per formalizzare la polizza, ma pagare direttamente a domicilio il premio e, se sono intervenute variazioni nel corso dell'anno, basterà inviare una dichiarazione di variazione e pagare la differenza.

Inoltre, la nuova compagnia assicurativa si è impegnata a fornirvi una assistenza specifica e qualificata anche a domicilio (o se preferite presso i nostri sportelli) sgravando i nostri addetti da un impegno esclusivamente burocratico inutile e farraginoso, in modo tale da poter essere maggiormente **a vostra disposizione per altre necessità più legate al sostegno delle vostre attività e alla vostra operatività.**

Per quanto riguarda i tempi, poiché sostanzialmente non cambiano le condizioni di adesione alla convenzione in termini economici e, anziché firmare documenti al CSV gli stessi documenti saranno firmati direttamente alla compagnia assicurativa, non tutte le associazioni dovranno provvedere ad un passaggio o autorizzazione da parte dei propri organi direttivi.

Per quelle associazioni che hanno questo tipo di necessità, si potranno concordare con i nostri addetti tempi diversi in base alle proprie necessità, sempre rispettando il termine ultimo di scadenza della polizza **previsto per il 31 gennaio 2014.**

Sperando di essere stato sufficientemente esaustivo, mi scuso fin d'ora per disagi a cui siete stati sottoposti, ma sono certo che, superato questo momento di difficoltà reciproco, avremo la possibilità di valutare assieme nel tempo i benefici di questa semplificazione, tanto necessaria quanto sbandierata da tutti ma che concretamente ancora poco attuate e che continua ad assorbire gran parte del nostro tempo che vorremmo, tutti, dedicare ad altre attività.

Un cordiale saluto.

Il Presidente del CSV-FVG

(Sergio Silvestre)

