

**BILANCIO SOCIALE**  
2015



# ***BILANCIO SOCIALE DUEMILAQUINDICI***

**CENTRO INTERPROVINCIALE SERVIZI VOLONTARIATO FRIULI VENEZIA GIULIA  
VIALE MARTELLI, 51 - 33170 PORDENONE - TEL- 0434 21961**

Il Bilancio Sociale 2015 è stato predisposto nel giugno 2016

Il bilancio sociale è disponibile sul sito internet [www.csvfvg.it](http://www.csvfvg.it) e può essere richiesto a:

*CISV FVG  
Viale Martelli 51  
33170 Pordenone  
Tel. 0434 21961  
Fax 0434 247300  
Email: [info@csvfvg.it](mailto:info@csvfvg.it)*

Questa pubblicazione, come previsto dalla legge 266/91 per tutte le attività del Centro Servizi Volontariato, è possibile grazie al contributo delle Fondazioni di origine bancaria, erogato attraverso il Comitato di Gestione del Fondo Speciale del Volontariato del Friuli Venezia Giulia

Per l'anno 2015 i contributi sono stati dati da: Fondazione CRUP, Fondazione CRTrieste, Fondazione CARIGO, Fondazione CARIPL0, Fondazione CARIPARMA



**A queste dobbiamo aggiungere l'A.C.R.I. che, pur non essendo una fondazione ha un suo specifico ruolo nella gestione del Fondo Speciale per il Volontariato.**



**E' consentita ed auspicabile la riproduzione e divulgazione totale o parziale del testo purché venga citata la fonte.**

# INDICE

Lettera del Presidente	Pag. 1
Nota metodologica	Pag. 3
<b>Cap 1 IDENTITÀ DEL CENTRO INTERPROVINCIALE SERVIZI VOLONTARIATO FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	Pag. 4
<b>1.1. L'istituzione dei Centri Servizi Volontariato</b>	Pag. 5
<b>1.2 Storia, missione, valori contesto di riferimento e strategie del CISV FVG</b>	Pag. 7
<b>1.3 Gli interlocutori e le relazioni del CISV FVG</b>	Pag. 9
<b>1.4 Il mondo del volontariato nella Regione Friuli Venezia Giulia</b>	Pag. 11
<b>1.5 Le associazioni di volontariato socie, il governo e la struttura del CISV FVG</b>	Pag. 12
<b>1.6 Il comitato di Gestione del Fondo Speciale del volontariato</b>	Pag. 15
<b>Cap 2 I SERVIZI RESI ED I RISULTATI OTTENUTI</b>	Pag. 16
<b>2.1 I servizi del CISV FVG, la presenza sul territorio</b>	Pag. 17
<b>2.2 Il servizio di consulenza ed assistenza qualificata</b>	Pag. 19
<b>2.3 Il servizio di formazione</b>	Pag. 21
<b>2.4 Il servizio di comunicazione</b>	Pag. 22
<b>2.5 Il servizio di supporto tecnico logistico</b>	Pag. 24
<b>2.6 Il servizio di sostegno ai progetti sociali</b>	Pag. 26
<b>2.7 Il servizio di promozione del volontariato e della cultura della solidarietà</b>	Pag. 29

# Lettera del vertice

Con la presentazione del Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2015 si conclude un percorso che ci ha visti impegnati per tutta la durata del nostro mandato triennale.

Lo avevamo assunto come impegno e crediamo, dati alla mano, di essere riusciti nell'intento di porre le basi, e per certi versi portato a compimento, un percorso di rinnovamento organizzativo ed operativo del Centro Servizi Volontariato con il solo fine di ottimizzare le risorse assegnate e migliorare il più possibile i servizi offerti alle associazioni di volontariato della nostra regione, coinvolgendo tutti i soggetti che in qualche modo ne erano direttamente o indirettamente responsabili.

In primis tutta la struttura operativa e i collaboratori che hanno saputo interpretare ed attuare efficacemente gli obiettivi che ci eravamo posti, grazie anche ad alcuni investimenti strutturali che ci hanno facilitato in questo percorso, come ad esempio il potenziamento dei sistemi informatici e delle attrezzature, la comunicazione verso l'esterno, una migliore razionalizzazione dei costi fissi e di gestione, attuando procedure di monitoraggio e di valutazione sull'efficacia ed efficienza delle azioni intraprese.

Leggendo i dati raccolti nel Bilancio Sociale se comparati con le annualità precedenti, risulta del tutto evidente quando abbiano inciso le azioni messe in campo in termini di efficienza, quantitativa ma anche qualitativa, liberando nel contempo importanti risorse a favore della progettualità attuata direttamente dalle associazioni di volontariato con un rinnovato e più efficace supporto, sostegno e accompagnamento nella loro azione quotidiana.

Parallelamente abbiamo lavorato sul fronte della governance, mettendo in campo quanto necessario per modificare e migliorare il rapporto con le associazioni e con il territori, attraverso la revisione dello statuto e dei regolamenti. Purtroppo questo è l'unico impegno che non siamo riusciti a portare a termine compiutamente, dovuto esclusivamente al mancato raggiungimento del numero legale necessario all'adozione del nuovo statuto in occasione dell'assemblea appositamente convocata, ma a seguito della quale è stato comunque avviato un percorso alternativo che ha portato alla costituzione di un nuovo soggetto giuridico che assumesse, in continuità, l'eredità di quanto fin qui realizzato, statuto e regolamenti compresi.

Nel corso del 2015, alla luce di un percorso condiviso con tutto il volontariato regionale, il Co.GE. ha quindi provveduto ad assegnare, al nuovo soggetto giuridico, il mandato di gestire il Centro Servizi Volontariato per i prossimi 4 anni e contestualmente stabiliva che l'associazione C.I.S.V FVG, che lo aveva gestito fin dalla sua costituzione nel 2000, terminasse il suo mandato il 31 dicembre 2015 e fosse posta in liquidazione.

Solitamente quando un'associazione "muore" non c'è molto da rallegrarsi, ma in questo caso possiamo tranquillamente affermare che si è trattato solo di una necessità tecnica e quindi, come "*l'araba fenice*", il nuovo soggetto gestore saprà continuare e possibilmente migliorare ancora di più l'attività del Centro Servizi Volontariato, in un rinnovato rapporto, nei confronti di tutto il volontariato della nostra regione.

Ringrazio quanti hanno collaborato con me in questi anni di duro lavoro, i membri del Consiglio Direttivo, i dipendenti, i collaboratori e tutti i portatori di interesse, sia pubblici che privati, che non ci hanno mai fatto mancare il supporto o anche semplicemente l'incoraggiamento nell'azione di rinnovamento intrapresa e un augurio, a quanti raccoglieranno il testimone, di buon lavoro.

Il Presidente del CISV FVG

Sergio Silvestre



# Nota Metodologica

<p><b>Motivazioni – obiettivi della realizzazione del bilancio sociale</b></p>	<p>Gli obiettivi con cui il CISV FVG ormai da anni realizza il bilancio sociale accomunati dall'esigenza di rendere conto, in maniera trasparente e diffusa, a quanti ne hanno interesse e diritto del grado di perseguimento della propria missione sociale. In particolare, con il bilancio sociale, si vogliono offrire al lettore gli strumenti per poter valutare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'efficacia dei risultati sociali ottenuti per superare il rischio di essere valutati solo sulla base, ad esempio, di quanto speso dei fondi assegnati;</li> <li>▪ l'efficienza delle attività, che non sempre sono misurabili in termini di costi-benefici di tipo economico soprattutto per un'organizzazione senza scopo di lucro;</li> <li>▪ l'effettivo perseguimento della missione;</li> <li>▪ le relazioni e i rapporti con i portatori di interessi, e la capacità di realizzare attività con essi.</li> </ul>
<p><b>Relazione tra bilancio sociale e altri strumenti / processi di gestione dell'organizzazione</b></p>	<p>Il bilancio sociale si integra in maniera organica con gli strumenti di programmazione, amministrazione e controllo del CISV FVG: viene usato infatti come base per organizzare le attività, del monitoraggio periodico sulle attività realizzate, dell'amministrazione (bilancio economico e bilancio finanziario), della comunicazione (rivista Ciesse Informa, sito internet, servizio news letter).</p>
<p><b>Periodo di riferimento della rendicontazione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anno 2015 e confronto con gli ultimi due anni precedenti.</li> </ul>
<p><b>Ampiezza della rendicontazione</b></p>	<p>Il presente documento prende in considerazione tutte le attività sviluppate dal CISV FVG sulla complessità del territorio regionale. La struttura del documento si articola in quattro sezioni ognuna delle quali contiene utili elementi di approfondimento della realtà del CISV FVG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>chi siamo:</b> <i>identità del CISV FVG</i></li> <li>• <b>la dimensione sociale:</b> <i>servizi resi e i risultati ottenuti</i></li> </ul> <p>Il processo è ormai consolidato e si arricchisce di anno in anno di nuove informazioni e contenuti, coinvolge la struttura operativa del CISV FVG (per la raccolta e l'elaborazione dei dati e delle informazioni).</p>
<p><b>Processo di elaborazione del bilancio sociale e coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni</b></p>	<p>Ha curato la realizzazione del bilancio sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Francesco Monea - <i>(elaborazione dati e redazione dei testi)</i></li> <li>▪ Il personale e i collaboratori CISV FVG che hanno fornito il loro contributo nella raccolta dei dati durante l'anno.</li> </ul>
<p><b>Piano di comunicazione del bilancio sociale</b></p>	<p>Il bilancio sociale viene stampato in un numero adeguato di copie e inviato direttamente alle principali Istituzioni del territorio regionale e nazionale. Viene consegnato ai soci che lo richiedono. E' disponibile sul sito internet <a href="http://www.csvfvg.it">www.csvfvg.it</a> unitamente al bilancio d'esercizio.</p>
<p><b>Abbreviazioni</b></p>	<p><b>Odv:</b> Organizzazioni di volontariato  <b>Aps:</b> Associazioni di promozione sociale  <b>Co.Ge.FVG:</b> Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il volontariato in FVG  <b>Co.Re.Vol. FVG:</b> Comitato Regionale del Volontariato in FVG  <b>CISV FVG:</b> Centro Interprovinciale Servizi Volontariato Del Friuli Venezia Giulia  <b>SCN:</b> Servizio Civile Nazionale</p>

# **1. Identità del Centro Interprovinciale Servizi Volontariato Friuli Venezia Giulia**

Il capitolo è distinto in due parti; nella prima parte c'è una presentazione su che cosa sono i Centri Servizi Volontariato e del loro sistema di funzionamento. La seconda parte è volta a presentare il profilo del CISV FVG descrivendo le relazioni esistenti con i principali portatori d'interesse, una panoramica del mondo del volontariato nella regione Friuli Venezia Giulia, la presentazione della struttura ed il governo del CISV FVG con i principali processi di gestione, ed infine viene riportata la verifica delle azioni realizzate nel 2015

## 1.1 L'istituzione dei Centri di Servizio Volontariato

I Centri di Servizio di Volontariato in Italia sono organizzazioni senza scopo di lucro, previsti dalla legge quadro sul volontariato (legge 266/1991), a servizio delle organizzazioni di volontariato e da essi gestiti in accordo al principio di autonomia del volontariato.

I CSV hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività delle organizzazioni di volontariato, iscritte e non iscritte ai registri regionali, fornendo servizi gratuiti di consulenza, formazione, comunicazione e promozione.

La legge prevede che le attività ed i servizi dei Centri servizi volontariato siano finanziati attraverso la costituzione di un "Fondo Speciale" presso le Regioni, alimentato da 1/15 dei proventi delle Fondazioni di origine bancaria. Il Fondo è amministrato da un Comitato di Gestione composto da 15 membri: 7 rappresentanti delle fondazioni bancarie, 1 rappresentante dell'Associazione Casse di Risparmio (ACRI), 4 rappresentanti delle organizzazioni di volontariato e 3 rappresentanti delle istituzioni regionali e locali.

*Come funziona il sistema di finanziamento previsto dalla legge 266/91*








## Le Fondazioni di Origine Bancaria

Le **Fondazioni di Origine Bancaria** sono 88 e **perseguono esclusivamente scopi di utilità sociale e di promozione dello sviluppo economico**. Sono nate agli inizi degli anni Novanta, in attuazione della legge n. 218 del 1990. Le Fondazioni sono regolate dal decreto legislativo 17 maggio 1999, n. 153 e sono sottoposte alla vigilanza attribuita pro-tempore al Ministero dell'Economia e delle Finanze. Esse dispongono di cospicui patrimoni, che investono in attività diversificate, prudenti e fruttifere. Dagli utili derivanti dalla buona gestione di questi investimenti esse traggono le risorse per sostenere la propria attività istituzionale, ovvero il supporto a vari settori d'interesse collettivo (dall'arte alla cultura, alla ricerca, alla formazione, dal sostegno alle categorie sociali deboli allo sviluppo delle comunità locali, ecc.) **tramite progetti realizzati sia direttamente sia da soggetti terzi, privati e pubblici, purché non profit**. Le Fondazioni intervengono nella vita sociale ed economica del Paese sia in quanto soggetti filantropici, sia nella loro veste di importanti investitori istituzionali, **la loro esistenza ha prodotto numerosi vantaggi per l'Italia**. Come soggetti filantropici, le Fondazioni di origine bancaria ogni anno erogano gratuitamente intorno al miliardo e mezzo di euro.

In Friuli Venezia Giulia, le Fondazioni di Origine Bancaria, che apportano il loro determinante contributo al mondo del volontariato tramite la destinazione dei fondi ai sensi della L.266/91, sono:

DENOMINAZIONE	ACRONIMO	SEDE	LOGO
FONDAZIONE DELLA CASSA DI RISPARMIO DI UDINE E PORDENONE	<b>CRUP</b>	UDINE	
FONDAZIONE DELLA CASSA DI RISPARMIO DI TRIESTE	<b>CRTrieste</b>	TRIESTE	
FONDAZIONE DELLA CASSA DI RISPARMIO DI GORIZIA	<b>CARIGO</b>	GORIZIA	

Ricordiamo che oltre alle Fondazioni di Origine Bancaria presenti nella nostra Regione, **anche altre Fondazioni di Origine Bancaria hanno contribuito** al Fondo Speciale del Volontariato del Friuli Venezia Giulia; **Fondazione CARIPLO, Fondazione CARIPARMA**.

Citiamo per opportuna conoscenza anche **l'importante ruolo** che ha **l'A.C.R.I.** (l'Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa con sede a Roma) che rappresenta le Casse di Risparmio Spa e le Fondazioni di Origine Bancaria, che ha un suo specifico ruolo nella gestione del Fondo Speciale per il Volontariato quale soggetto coinvolto nell'applicazione dell'art. 15 della legge n.266/91 sul volontariato.



## Il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato

Il CISV FVG aderisce al Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio Volontariato CSVnet che rappresenta oggi la quasi totalità dei Centri presenti in Italia (oltre il 96%). Il CSVnet si ispira ai principi di solidarietà, democrazia e pluralismo e alla Carta dei valori del volontariato e ha fatto propri i principi espressi dalla Carta della rappresentanza. L'obiettivo del CSVnet è quello di rafforzare la collaborazione, lo scambio d'esperienze, di competenze e di servizi fra i CSV in Italia per meglio realizzarne le finalità istituzionali, nel rispetto della loro autonomia, fornisce servizi di formazione, consulenza, sostegno e accompagnamento ai CSV soci.



## 1.2 Storia, missione, valori, contesto di riferimento e strategie del CISV FVG

---

### La storia del Centro Interprovinciale Servizi di Volontariato Friuli Venezia Giulia

L'Associazione interprovinciale di organismi denominata "Centro Interprovinciale Servizi di Volontariato Friuli Venezia Giulia" è un'associazione di associazioni (di secondo livello), senza fini di lucro, nata il 7 luglio 2000 presso Villa Manin di Passariano (UD), è l'associazione che gestisce il Centro Servizi Volontariato del Friuli Venezia Giulia. Le associazioni costituenti erano 85, a cui si aggiungono le 4 Province di Trieste, Pordenone, Gorizia e Udine.

**Il 27 settembre 2000, il Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il volontariato** delibera di istituire il Centro di Servizio e di assegnare la gestione dello stesso al **Centro Interprovinciale Servizi Volontariato Friuli Venezia Giulia, con sede a Pordenone, in Viale Martelli 51.**

### La Mission del CISV FVG

Il Decreto Ministeriale dell'8 ottobre 1997, che determina la nascita dei Centri di Servizio in Italia, individua lo scopo principale che i Centri di Servizio devono perseguire: *"I centri di servizio hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato. A tal fine erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte ai registri regionali."*



L'azione del CISV FVG si fonda sul riconoscimento ed il rispetto per l'autonomia e l'identità di tutte le organizzazioni di volontariato e sulla piena adesione alla Carta dei Valori del volontariato<sup>1</sup> Il ruolo del CISV FVG non vuole essere sostitutivo alle Odv, ma di supporto e affiancamento alle loro attività. In questa prospettiva, il CISV FVG opera in modo tale che il volontariato organizzato:

- **sviluppi al proprio interno competenze diffuse;**
- **assuma nei confronti delle istituzioni pubbliche un ruolo di collaborazione propositiva, mantenendo la propria specificità e diventi un soggetto attivo nella programmazione, nella gestione e nella valutazione delle politiche promosse come risposta ai bisogni sociali;**
- **lavori in rete, condividendo e scambiando le esperienze.**

---

<sup>1</sup> Nel 2001 il mondo del volontariato italiano si è dotato di una Carta dei Valori, che dichiara i principi fondanti dell'azione solidale, marcando una precisa identità del volontariato anche rispetto ad altre realtà del terzo settore.

---

## I valori e i principi di riferimento del CISV FVG

Il CISV FVG ispira **la propria azione e la propria gestione** ad una serie di principi che riguardano l'attività di erogazione dei servizi alle associazioni; nello specifico, nell'erogare i servizi, il CISV FVG si attiene ai principi di:



### Trasparenza

La scelta nelle comunicazioni e decisioni che abbiano operatività all'esterno: il CISV FVG si esprime in modo chiaro e comprensibile, garantendo la pubblicità della gestione e delle procedure utilizzate.

### Uguaglianza

Le regole riguardanti i rapporti tra Organizzazioni di Volontariato e CISV FVG devono essere uguali per tutti, pertanto il CISV FVG si impegna a garantire l'uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi.

### Imparzialità e continuità

Il CISV FVG è gestito dal volontariato in forma associata, pertanto coerente con l'assetto istituzionale prescelto, tiene in considerazione i suggerimenti e le proposte di tutti.

### Efficienza ed efficacia

Nel perseguire il continuo miglioramento della qualità ed efficienza dei servizi, l'economicità e la trasparenza nella gestione, ogni utente può ricevere tutte le informazioni utili ad una piena comprensione di come vengono utilizzate le risorse.

### Accessibilità

Nell'organizzazione delle attività e servizi il CISV FVG si impegna a garantire parità di accesso considerando l'importanza dell'accessibilità nelle sue diverse accezioni: l'accessibilità sia con l'assenza di barriere architettoniche, l'accessibilità temporale rispetto agli orari di apertura del centro e l'accessibilità virtuale in riferimento ai criteri di accesso alle informazioni tramite internet.

### Accoglienza

La prima accoglienza è rivolta non solo alle Odv, ma a tutti quegli enti o soggetti che sono interessati al volontariato, desiderano conoscerlo meglio e sono in relazione per lo svolgimento di attività, progetti, ricerche.

### Orientamento al servizio

Gli operatori del CISV FVG sono in grado di accogliere le diverse richieste, accompagnano le Odv nella lettura e analisi delle questioni poste e le orientano nella ricerca delle soluzioni più adeguate attraverso percorsi di intervento personalizzati.

### Informazione

Le Organizzazioni di Volontariato che desiderano informazioni, materiali e documentazione relativi a specifici ambiti o aree di interesse possono contattare il CISV FVG presso gli sportelli territoriali.

## 1.3 Gli interlocutori e le relazioni del CISV FVG

Il CISV FVG entra in contatto con una molteplicità di soggetti, **tutti importanti per il perseguimento della propria missione**. Questi "portatori di interessi" sono a vario titolo coinvolti dall'attività del CISV FVG, per effetto delle relazioni di scambio che intrattengono con esso. Obiettivo del CISV FVG è di rispettare al meglio gli impegni che si assume nei loro riguardi adempiendo alle loro aspettative. Di seguito riportiamo in tabella la descrizione dei rapporti di relazione e delle principali azioni realizzate con i nostri principali interlocutori.

Gli interlocutori	I rapporti di relazione	Le azioni realizzate
<p><b>Le organizzazioni di volontariato ed i loro volontari</b></p>	<p>La qualificazione e il sostegno alle associazioni di volontariato costituisce la ragione di essere del CISV FVG nella cui missione sono individuati i principali impegni e principi di relazione.</p>	<p>Sono stati erogati alle Odv richiedenti i servizi, di promozione, consulenza, di formazione, informazione, comunicazione, supporto logistico e sostegno alla progettazione sociale.</p>
<p><b>Le Fondazioni di Origine Bancaria</b></p> <p>e</p> <p><b>Il Comitato di Gestione del Fondo Speciale del Volontariato FVG</b></p>	<p>Le Fondazioni di Origine Bancaria finanziano l'attività dei Centri Servizio Volontariato attraverso una quota dei loro proventi annuali (1/15) ai sensi della legge nazionale sul volontariato (L. 266/91). In particolare, nella regione Friuli Venezia Giulia, si tratta di 3 fondazioni.</p> <p>Le fondazioni che hanno contribuito al fondo speciale del volontariato per la nostra Regione per il 2015 sono state in cinque</p> <p>Il Co.Ge. FVG ha una funzione di indirizzo, verifica e controllo delle attività del CISV FVG che esercita attraverso l'individuazione delle linee di orientamento, la ripartizione delle risorse economiche, il monitoraggio e la valutazione. Inoltre il Co.Ge. FVG ha il potere di nominare un membro del Consiglio Direttivo del CISV FVG.</p>	<p>- Realizzate insieme al Co.Ge.FVG l'attività di progettazione dei bandi e dei servizi erogati alle Odv-</p> <p>-E' stato rendicontato periodicamente al Co.Ge.FVG l'utilizzo delle risorse utilizzate garantendo l'accesso a tutte le informazioni utili a valutare l'efficienza e l'efficacia del CISV FVG.</p>
<p><b>La cittadinanza</b></p>	<p>Il CISV FVG si pone lo scopo di promuovere il volontariato e la cultura solidale in tutta la comunità sociale (singole persone e organizzazioni) della Regione FVG.</p> <p>In forma indiretta, sono interessati tutti i soggetti all'attività del CISV FVG, cioè tutti i volontari e i destinatari dell'azione delle organizzazioni di volontariato della regione FVG.</p>	<p>Sono state realizzate attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- promozione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva e consulenza specifiche per l'orientamento dei cittadini al volontariato</li> <li>- promozione del volontariato e di crescita di una cultura solidale attraverso manifestazioni sul territorio.</li> </ul> <p>- E' stato dato sostegno alla realizzazione di progetti, iniziative, rivolti alle associazioni che hanno ricaduta sul territorio e la comunità.</p>

Gli interlocutori	I rapporti di relazione	Le azioni realizzate
<p align="center"><b>Le organizzazioni socie del CISV FVG</b></p>	<p>Si tratta di 454 organizzazioni socie con cui il CISV FVG si assume l'impegno di favorire la massima partecipazione e di garantire la trasparenza con la massima disponibilità all'ampliamento della base associativa e si sforza di coinvolgere nel processo di governo dell'organizzazione anche le organizzazioni non socie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sono state invitate a partecipare agli incontri provinciali preparatori alle assemblee socie del CISV FVG anche le Odv non socie</li> <li>- E' stata garantita la presenza dei consiglieri CISV FVG presso gli sportelli provinciali di pertinenza del CISV FVG per dare ascolto e consulenza alle Odv</li> </ul>
<p align="center"><b>La Regione Friuli Venezia Giulia</b></p>	<p>La Regione Friuli Venezia Giulia interagisce con vari ruoli e misure di partnership con il CISV FVG finalizzate allo sviluppo di azioni congiunte nell'affrontare le problematiche presenti nel territorio.</p>	<p>Sono proseguite le attività oggetto delle due convenzioni tra Regione FVG e CISV FVG attivate nel 2014:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per attività di supporto nell'attuazione della LR 23/2012 a favore delle organizzazioni di volontariato</li> <li>- per attività di supporto nell'attuazione della LR 23/2012 a favore delle associazioni di promozione sociale.</li> </ul>
<p align="center"><b>Il Comitato Regionale del Volontariato del FVG</b></p>	<p>Il Comitato Regionale del Volontariato del FVG, svolge funzioni di impulso e proposta in ordine a diverse materie sul volontariato</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipato ad incontri durante l'anno per concordare insieme le strategie da adottare a beneficio del volontariato regionale.</li> </ul>
<p align="center"><b>Le Province di Pordenone, Udine, Gorizia e Trieste e gli enti locali territoriali</b></p>	<p>Il CISV FVG mantiene con queste istituzioni relazioni volte soprattutto a favorire l'azione congiunta, nel rispetto della reciproca identità ed autonomia, di istituzioni pubbliche e di organizzazioni di volontariato per affrontare le problematiche del volontariato dei specifici territori</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La provincia di Pordenone ospita la sede legale e lo sportello del CISV FVG</li> <li>- Lo sportello territoriale del CISV FVG di Gorizia è ospite presso i locali della Provincia.</li> </ul>
<p align="center"><b>Il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio (CSVnet)</b></p>	<p>Il CISV FVG è socio del CSVnet, con il quale sviluppa la più ampia discussione in relazione alle tematiche rilevanti per i CSV. Il CSVnet rappresenta le posizioni dei CSV presso Enti, Organizzazioni ed Istituzioni di carattere nazionale ed internazionale.</p>	<p>Il CISV FVG partecipa alle riunioni indette dal CSVnet ed utilizza gli strumenti messi a disposizione per aggiornare le proprie attività a servizio delle Odv</p>
<p align="center"><b>Presidenza dei Consiglio dei Ministri</b></p>	<p>Il CISV FVG dal 2006 è accreditato all'Albo Regionale del Servizio Civile Nazionale. I rapporti sono incentrati sulla gestione delle pratiche, per l'avvio e la gestione del servizio, nei confronti delle Odv socie del CISV FVG accreditate all'albo sopra citato e dei giovani volontari che dedicano un anno della propria vita a favore di un impegno solidaristico.</p>	<p>Nel 2015 sono attivati 11 progetti di Servizio Civile Nazionale a beneficio delle Odv e dei loro utenti nelle province di Pordenone, Udine e Gorizia.</p>

## 1.4 Il mondo del volontariato nella Regione Friuli Venezia Giulia

---

### Le associazioni di volontariato censite dal CISV FVG

Tabella n. 1 Le Odv censite dal CISV FVG al 31/12/2015 distinte per settori di attività

Settore/provincia	Totale anno 2015	Totale anno 2014	Variazioni %	Distribuzione %
Ambientale	138	169	-18,3%	8,2%
Culturale	508	384	+32,3%	30,3%
Diritti civili	53	55	-3,6%	3,2%
Sanitario	34	9	+277,8%	2%
Sociale	456	431	+5,8%	27,2%
Solidarietà internazionale	89	115	-22,6%	5,3%
Sportivo	105	73	+43,8%	6,3%
Socio-sanitario	295	384	-23,2%	17,5%
<b>Totali complessivi</b>	<b>1.678</b>	<b>1.620</b>	<b>+ 3,6%</b>	<b>100%</b>

Al 31/12/2015, il CISV FVG ha censito 1.678 associazioni di volontariato (+ 3,6%) rispetto all'anno precedente.

Per quanto riguarda la distribuzione percentuale delle Odv censite, in maggioranza risultano le odv del settore culturale 30,3% ed a seguire le odv che fanno attività nel settore sociale 27,2%.

## 1.5 Le associazioni di volontariato socie, il governo e la struttura del CISV FVG

---

### La compagine sociale del CISV FVG

Le Odv socie del CISV FVG sono associazioni di volontariato che si ispirano ai principi della legge **266/91** (che abbiano esclusivo fine di solidarietà e che basino la propria attività sull'apporto personale, spontaneo e gratuito dei propri soci), **ed è aperta a tutte le Odv iscritte e non iscritte al Registro Regionale del Volontariato**, purché aventi sede legale in Friuli Venezia Giulia, che abbiano esclusivo fine di solidarietà e che basino la propria attività sull'apporto personale, spontaneo e gratuito dei propri soci.

**Nel 2015 il CISV FVG la compagine sociale è composta da 454 socie.**

## Il sistema di governo del CISV FVG

In base allo statuto del CISV FVG gli organi dell'associazione ed i loro rispettivi compiti sono i seguenti:

Organo Associativo	Compiti
<b>Assemblea degli associati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approvare il programma di attività proposto dal Consiglio Direttivo</li> <li>• Approvare il preventivo di spesa</li> <li>• Approvare il Bilancio Consuntivo</li> <li>• Approvare o respingere le richieste di modifica dello statuto di cui all'art.15</li> <li>• Stabilire l'ammontare delle quote associative e dei contributi a carico degli Associati</li> <li>• Eleggere cinque membri del Consiglio Direttivo tra i Rappresentanti delle Associazioni</li> <li>• Eleggere un componente del Collegio di Controllo</li> </ul>
<b>Consiglio Direttivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fissare le norme per l'organizzazione ed il funzionamento dell'Associazione e del Centro approvando i relativi regolamenti;</li> <li>• Affidare il servizio di Tesoreria;</li> <li>• Sottoporre all'approvazione dell'assemblea il preventivo di spesa ed il bilancio consuntivo annuali;</li> <li>• Determinare il programma di lavoro in base alle linee d'indirizzo contenute nel programma generale approvato dall'Assemblea, promuovendone e coordinandone l'attività e autorizzandone la spesa;</li> <li>• Rappresentare gli organismi associati presso le autorità e gli organismi pubblici;</li> <li>• Autorizzare la costituzione di sottostrutture di collegamento;</li> <li>• Eleggere il Presidente e il Vice Presidente;</li> <li>• Assumere il personale e affidare incarichi di consulenza;</li> <li>• Nominare e revocare il Segretario;</li> <li>• Accogliere o rigettare le domande degli organismi che intendono associarsi;</li> </ul>
<b>Presidente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappresenta legalmente l'associazione nei confronti dei terzi e in giudizio. Convoca le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo e garantisce l'esecuzione delle deliberazioni da essi adottate.</li> <li>• In caso di necessità ed urgenza, assume i provvedimenti di competenza del Consiglio Direttivo, nei limiti previsti dal regolamento, sottoponendoli a ratifica nella prima riunione successiva</li> </ul>
<b>Vice Presidente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Vice Presidente sostituisce il Presidente in caso di sua assenza, impedimento o cessazione</li> </ul>
<b>Collegio di Controllo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esercita i poteri e le funzioni previsti dagli articoli 2043 e ss. del codice civile</li> <li>• Agisce di propria iniziativa, o su richiesta del Consiglio Direttivo o dell'Associazione o anche di un solo associato fatta per iscritto</li> </ul>
<b>Segretario/Direttore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collabora e svolge funzioni di assistenza giuridico-amministrativa nei confronti del Presidente e degli altri organi dell'Associazione in ordine alla conformità dell'azione amministrativa alle leggi, allo statuto ed ai regolamenti.</li> <li>• E' capo del personale, sovrintende allo svolgimento delle funzioni del personale stesso e ne coordina l'attività.</li> <li>• Partecipa con funzioni consultive, referenti e di assistenza alle riunioni del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea e ne cura la verbalizzazione;</li> <li>• Provvede alla tenuta e all'aggiornamento dei registri degli associati;</li> <li>• Predisporre lo schema del progetto di bilancio preventivo, che sottopone al Consiglio Direttivo entro il mese di ottobre, e del bilancio consuntivo che sottopone al Consiglio Direttivo entro il mese di marzo;</li> <li>• Provvede alla tenuta dei registri e della contabilità dell'Associazione nonché alla conservazione della documentazione relativa alle entrate e alle spese e degli inventari dei beni dell'Associazione;</li> <li>• Provvede ad ordinare la riscossione delle entrate ed il pagamento delle spese in conformità alle decisioni del Consiglio Direttivo;</li> <li>• Esercita ogni altra funzione attribuitagli dallo statuto o dai regolamenti, o conferitagli dal Presidente.</li> </ul>

## L'Assemblea degli associati

Il CISV FVG al fine di sviluppare la propria attività ed obiettivi, attraverso un processo partecipato e condiviso, nel mese di febbraio, ha realizzato ben **cinque incontri territoriali** (Pordenone, Udine, Gorizia, Trieste e Tolmezzo). Questi incontri sono stati propedeutici una prima disamina di alcuni argomenti che sono stati affrontati nelle assemblee soci tenutesi a Palmanova.

Nel 2015 sono state realizzate tre assemblee soci due ordinarie e una straordinaria.

Le procedure di accreditamento all'assemblea soci del CISV FVG è **stata assistita da una procedura informatizzata** (tramite la lettura informatica della "CARD SERVIZI" spedita a tutte le socie in allegato alla convocazione) che ha permesso agli operatori del CISV FVG di velocizzare i tempi di controllo delle Odv socie partecipanti all'assemblea permettendo un ingresso immediato ai lavori.

		Ordine del giorno
<i>Palmanova 13 marzo 2015</i>	<i>Assemblea ordinaria</i>	<i>1. Presentazione, discussione ed approvazione del Bilancio Preventivo 2015 2. Varie ed eventuali</i>
<i>Palmanova 9 maggio 2015</i>	<i>Assemblea ordinaria</i>	<i>1. Presentazione Bilancio Sociale 2. Approvazione del Bilancio Consuntivo CISV FVG anno 2014 3. Varie ed eventuali</i>
	<i>Assemblea straordinaria</i>	<i>1. Adozione nuovo Statuto dell'Ente Gestore del CISV FVG</i>

Nell'assemblea straordinaria del **9 maggio è stata molto importante** in quanto è stata discussa in assemblea la proposta di adottare un nuovo statuto, (sulla base anche delle indicazioni da parte del Co.Ge FVG).

Lo statuto presentato è stato il frutto di un lungo ed articolato percorso di concertazione tra il Co.Re. FVG, Co.Ge.FVG e CISV FVG, che insieme hanno ragionato sulle possibili soluzioni per approntare una nuova struttura di governance che garantisca l'effettiva democrazia e partecipazione alla gestione del CISV FVG, e per partecipare al nuovo bando di assegnazione del Centro Servizi Volontariato a giugno del 2015.

Per realizzare la modifica dello Statuto era necessario raggiungere un quorum tra le odv socie del CISV FVG. Nonostante la notifica di 190 soci su 326 avente diritto al voto l'assemblea dei soci del **"Centro Interprovinciale Servizi volontariato del Friuli Venezia Giulia" non ha raggiunto il numero legale necessario (n. 244) alle modifiche del nuovo statuto**, decretando così la fine dell'associazione stessa.

Nella stessa seduta l'assemblea dei soci presente da mandato al Consiglio Direttivo del CISV FVG di costituire un nuovo soggetto giuridico che adotti lo statuto presentato in assemblea come atto costitutivo e che espleti le formalità necessarie per candidarsi alla gestione del Centro Servizi Volontariato del FVG.

IL CISV FVG ha proseguito nella gestione del Centro Servizi Volontariato fino al 31 dicembre 2015.

Dal 1 gennaio 2016 il Centro Servizi Volontariato è gestito da un nuovo soggetto giuridico' **"Associazione CSV FVG"**.



## II Consiglio Direttivo del CISV FVG

Il Consiglio Direttivo del CISV FVG è composto da **9 membri**; uno designato dal Comitato di Gestione FVG, due nominati dalle Province della Regione Friuli Venezia Giulia, (tenuto conto della collaborazione e dei servizi che esse si sono impegnate a fornire al CISV FVG), - uno espresso dal Comune in cui ha sede legale il Centro di Servizi Volontariato e cinque eletti dall'Assemblea socie tra i rappresentanti delle Associazioni di Volontariato.

**Tutte le cariche sociali sono a titolo gratuito**, (salvo il diritto a rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate nell'esercizio dell'incarico ricoperto).

Il Consiglio Direttivo del CISV FVG, è stato eletto in parte dall'assemblea dei soci tenutasi a Udine l'11 maggio 2013, e insediatosi in data 30 maggio 2013. Nel prospetto sono riportate le deleghe ai diversi Consiglieri, assegnate nel corso del Consiglio Direttivo del 13 giugno 2013.<sup>2</sup>

Associazione/Ente di provenienza	Nominativo	Numero di mandati	Deleghe	Settore del volontariato di competenza
Eletto dall' Assemblea Soci Associazione di appartenenza A.V.A.N. Azzano Decimo (Pordenone)	<b>Sergio Silvestre</b> - <i>Presidente/Rappresentante Legale</i>	2		Sociale
Eletto dall' Assemblea Soci Associazione di appartenenza ANMIC (Gorizia)	<b>Giampiero Licinio –</b> <i>Vicepresidente*</i>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disabilità ed inclusione sociale</li> <li>Rapporti con CSVnet</li> </ul>	Sociale
Eletto dall' Assemblea Soci Associazione di appartenenza FEDERAZIONE DEL VOLONTARIATO TRIESTE (Trieste)	<b>Pierpaolo Gregori</b>	2	Comunicazione ed informatizzazione	Culturale
Eletto dall' Assemblea Soci Associazione di appartenenza Compagnia dei genitori scatenati Onlus (Udine)	<b>Benedetto Martucci</b>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scuola e volontariato</li> <li>Cultura</li> <li>Servizio Civile Nazionale</li> </ul>	Sociale
Eletta dall' Assemblea Soci Associazione di appartenenza Associazione Oncologica Alto Friuli (Tolmezzo)	<b>Silvia Cotula</b>	1	Territorio Alto Friuli	Socio-sanitario
Nominato da: Unione Province FVG (Pordenone)	<b>Dott. Arnaldo Grandi</b>	3	Socio-Sanitario	-----
Nominato da: Unione Province FVG (Udine)	<b>Dott. Avellino Masutto</b>	2		
Nominato da: Comune di Pordenone	<b>Ing. Gianni Ghirardo</b>	2	Bilancio sociale	Sociale
Nominato da: Comitato di Gestione del Fondo FVG	<b>Prof. Sergio Chiarotto</b>	2	Scuola e volontariato	-----
Nominata da: Consiglio Direttivo del CISV FVG Rappresentante esterno nel Consiglio Direttivo di CSVnet	<b>Uff. Mariangela Fantin*</b>		Rapporti con CSVnet	

\* A novembre del 2014 il consigliere Giampiero Licinio subentra al posto della consigliera Uff. Mariangela Fantin come rappresentante esterno del CISV FVG al Consiglio direttivo del CSVnet.

<sup>2</sup> Un membro del Consiglio direttivo è componente presso il Comitato Scientifico del C.R.I.B.A. FVG (Centro Regionale di Informazione sulle Barriere Architettoniche Friuli Venezia Giulia).

## Il Collegio di Controllo

*“Il Collegio di Controllo vigila sull’osservanza delle normative e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull’adeguatezza dell’assetto organizzativo, amministrativo-contabile adottato dalla società e sul suo corretto funzionamento (art. 2.403 Cod Civile). Esercita inoltre il controllo contabile nel caso previsto dall’art. 2.409-bis terzo comma”.*

Il Collegio di Controllo nel 2015 si è riunito 4 volte ed ha effettuato verifiche sulla regolare tenuta della contabilità, sulla tenuta dei libri e registri associativi, sulla correttezza degli adempimenti di natura fiscale. Vanno aggiunte anche le presenze sia nei consigli direttivi in sede in occasione delle verifiche relative ai bilanci. Costante è stata la presenza del Collegio di Controllo anche nell’assemblea generale dei soci. Di seguito i componenti del Collegio di Controllo:

Nominativo	Ente/organizzazione di incarico	Mandati
Dott. Vittorio Pella – Presidente	Unione Province del FVG	Secondo
Dott. Marco Bianchet	Associazioni socie del CISV FVG	Primo
Dott. Paolo Marchesi	Comitato di Gestione Fondo	Secondo

## 1.6 Il Comitato di Gestione del Fondo Speciale del Volontariato



Il **Comitato di Gestione del fondo regionale per il volontariato (Co.Ge.FVG)** svolge l’importante funzione di amministrazione del fondo speciale per il volontariato di cui alla legge 266/91 è demandato il controllo di legittimità sulle attività svolte e sull’impiego delle risorse economiche da parte del Centro servizi. Per approfondire in merito alla modalità di costituzione ed il loro funzionamento si rimanda al D.M. 8 ottobre 1997 “Modalità per la costituzione dei fondi speciali per il volontariato presso le regioni” (G.U. n. 241 del 15 ottobre 1997). Con decreto della Presidente della Regione n. 084 di data 7 maggio 2014, pubblicato sul B.U.R. n. 21 del 21.05.2014, è stato ricostituito per il biennio 2014-2015 il Comitato di Gestione del Fondo speciale per il Volontariato istituito nel Friuli Venezia Giulia ai sensi della Legge n. 266/1991 e del Decreto del Ministro del Tesoro 8 ottobre 1997. Il Comitato di Gestione è composto da 15 componenti e precisamente:

COMPONENTE DEL COMITATO 2014-2015	ENTE DI NOMINA
Dott. Rinaldi Dario (*) <i>Presidente</i>	Fondazione CARIPLO
Prof. Torrenti Gianni (XI legislatura)	Assessore Regionale Delegato
Ing. Konate Bou	ACRI
Prof.ssa Mio Chiara	Ministero del Lavoro, delle salute e delle Politiche Sociali
Dott. Brancati Vittorio	Eletto dalle Associazioni (GO)
Dott.sa Fasano Anna	Eletto dalle Associazioni (UD)
Ing. Volo Alen	Eletto dalle Associazioni (TS)
Dott. Cudin Claudio (**) <i>Vicepresidente</i>	Eletto dalle Associazioni (PN)
Dott. Vello Sergio	Fondazione CRUP
Prof. Chiarotto Sergio	Fondazione CARIPLO
Dott. Vidi Myriam	Fondazione CARIGO
Dott. Colin Michela	Fondazione CRUP
Dott. Fornasiero Casimiro	Fondazione CRUP
Dott. Prioglio Francesco (**) <i>Vicepresidente</i>	Fondazione CRTrieste
Dott. Famulari Laura	U.P.F.V.G. - A.N.C.I. - UNCEM

## 2.

# I SERVIZI RESI ED I RISULTATI OTTENUTI

L'obiettivo di questa sezione del Bilancio Sociale è quello di mostrare le attività realizzate dal CISV FVG nei confronti delle Odv nell'anno 2015. Le attività realizzate sono descritte attraverso sia dati quantitativi che qualitativi e vengono articolati per tipologia di servizi erogati.

## 2.1 I servizi del CISV FVG, la presenza sul territorio

I destinatari dei servizi erogati dal CISV FVG sono prevalentemente rivolte alle Odv che hanno sede legale nel territorio del Friuli Venezia Giulia e iscritte o non iscritte al RRV del Friuli Venezia Giulia e che abbiano i requisiti previsti dalla Legge 266/91. Dal momento che alcuni servizi offerti dal CISV FVG sono rivolti a tutta la cittadinanza essi risultano fruibili gratuitamente anche da soggetti diversi dalle Organizzazioni di Volontariato, come ad esempio i volontari, cittadini. I servizi che il CISV FVG offre alle associazioni di volontariato e alla cittadinanza sono pubblicizzati attraverso: la Carta dei Servizi, la brochure illustrativa "Istruzioni per l'uso" e attraverso il sito [www.csvfvg.it](http://www.csvfvg.it).

Dal 2001 in poi gli sportelli del CISV FVG sono diventati veri e propri "punti di servizio polifunzionali" riconosciuti dalle Odv e facilmente individuabili dai cittadini che intendono avere informazioni sul mondo del volontariato e avere l'opportunità di fare volontariato e di scoprire i servizi sul territorio. A gennaio del 2015 è stato aperto un nuovo sportello del CISV FVG a Latisana. Lo sportello è ubicato all'interno del Centro Intermodale.

Provincia	Sedi CISV FVG	Tipo di sede	Collaborazione con Ente/Associazione	Anno di apertura	Tipologia di gestione	Ore di apertura al pubblico settimanale
Pordenone	Pordenone	Sede centrale e sportello di I° livello	Provincia di Pordenone	2001	Dipendenti CISV FVG	38 ore
	Azzano X	Sportello di II° livello	Ass. "San Pietro Paolo Apostolo-BCC"	2003	Dipendenti CISV FVG	38 ore
	Aviano	Sportello di II° livello	Presso sportello BBC Pordenonese	2013	Volontari	12 ore
Udine	Udine	Sportello di I° livello	Ass. "Il Pellicano"	2003	Dipendenti CISV FVG	27 ore
	Tolmezzo	Sportello di II° livello	ASS n 3 Alto Friuli	2014	Dipendenti CISV FVG	15 ore
	San Daniele del Friuli	Sportello di II° livello	Ass. "Mo.V.i. regionale"	2005	Volontari	10 ore
	Gemona del Friuli	Sportello di II° livello	"Circolo Legambiente della Pedemontana Gemonese"	2013	Volontari	6 ore
	Latisana	Sportello di II° livello	Comune di Latisana	2015	Dipendenti CISV FVG	12 ore
Gorizia	Gorizia	Sportello di I° livello	Provincia di Gorizia	2004	Dipendente Provincia di Gorizia	12 ore
	Monfalcone	Sportello di II° livello	Comune di Monfalcone	2006	Dipendenti CISV FVG	5 ore e mezza
Trieste	Trieste	Sportello di I° livello	Gestione diretta	2002	Dipendenti CISV FVG	36 ore

Tabella n. 1 Presenza territoriale del CISV FVG, numero di Odv presenti e popolazione coperta dal CISV FVG comparata con la media nazionale

	Sportelli	Numero di Odv coperte da uno sportello	Popolazione coperta da ciascun sportello	Numero di Odv per ogni 1.000 abitanti
Media CISV FVG	11	152	111.181	1,4
Media nazionale	5,4*	121*	154.060*	0,78

\* Fonte CSVnet su nostra elaborazione

Per quanto riguarda il numero medio di organizzazioni di volontariato coperte da ogni sportello di un Centro Servizi Volontariato, in Italia il rapporto è di 121 realtà di volontariato per ogni sportello; **nel nostro contesto territoriale la media si colloca a 152 associazioni per ogni sportello CISV FVG.**

La nostra Regione risulta avere una media di **1,4 Odv** ogni 1.000 abitanti, rispetto ad una media nazionale di 0,78 odv.

Nonostante un costante calo delle risorse economiche derivanti da una crisi economica globale, in questi anni il CISV FVG è riuscito a garantire la stessa qualità e quantità di servizi, e ne ha creati di nuovi.

Una grande soddisfazione e un risultato che premia il costante lavoro di questi anni nell'assistenza, formazione e accompagnamento delle organizzazioni di volontariato sul tutto territorio regionale grazie anche alle risorse economiche messe a disposizione da parte delle Fondazioni Bancarie e soprattutto dalla nostra Regione per il loro sostegno e qualificazione, a dimostrazione del fatto che in Italia è il **Friuli Venezia Giulia ad avere più onlus in Italia tenendo in considerazione il numero di abitanti con quello delle organizzazioni presenti.**

Di seguito presentiamo in breve le attività più importanti nei diversi settori di servizio che sono state realizzate dal CISV FVG nel triennio 2013-2015;

- **Servizio di consulenza ed assistenza qualificata:** 21.591 consulenze erogate, realizzato un servizio specifico di consulenza per le Associazioni di Promozione Sociale, è stato attivato un servizio specifico di attivazione di posta elettronica certificata
- **Servizio di formazione: è stato creato** un catalogo formativo con una offerta formativa multidisciplinare con la possibilità di iscriversi ai corsi on line. 48 corsi di formazione attivati per 527 ore di formazione e 6.131 partecipanti ai corsi.
- **Servizio di comunicazione:** Rinnovamento del sito, creazione di una nuova newsletter e di un nuovo web magazine 150 newsletter inviate a più di 2.000 soggetti diversi.
- **Servizio di supporto tecnico e logistico:** - E' stato creato uno specifico software gestionale per la gestione dei servizi del CISV FVG e per la gestione e l'accreditamento delle assemblee socie. E' stato rinnovato il parco auto. 19.308 sono state le attrezzature usfruite in comodato d'uso gratuito.
- **Servizio di sostegno ai progetti sociali:** Nuove bandi proposti con l'obiettivo di contrastare la povertà e di animazione e promozione del volontariato giovanile nelle scuole. Sono 182 le diverse progettualità delle Odv sostenute.
- **Servizio di promozione del volontariato e cultura della solidarietà:** Realizzate 12 feste del volontariato provinciali. 63 giovani volontari impiegati in 28 progetti di Servizio Civile Nazionale.

## 2.2 Il servizio di consulenza e assistenza qualificata

### Finalità istituzionale del CISV FVG

Fornire consulenze assistenza qualificata ed eventuali strumenti per la progettazione e la realizzazione di attività nel campo della solidarietà;

### Strategie adottate

Fornitura consulenze in tempi brevi da parte degli operatori qualificati del CISV FVG e di consulenti, nelle seguenti aree: Amministrativa-fiscale, civilistica, giuslavorista, progettuale, assicurativa, bilancio sociale, ricerca fondi, orientamento al volontariato, grafica e Servizio Civile Nazionale. Inoltre il CISV FVG è pronto a creare ed erogare di servizi particolari sulla base dei bisogni delle Odv.

### Attività realizzate

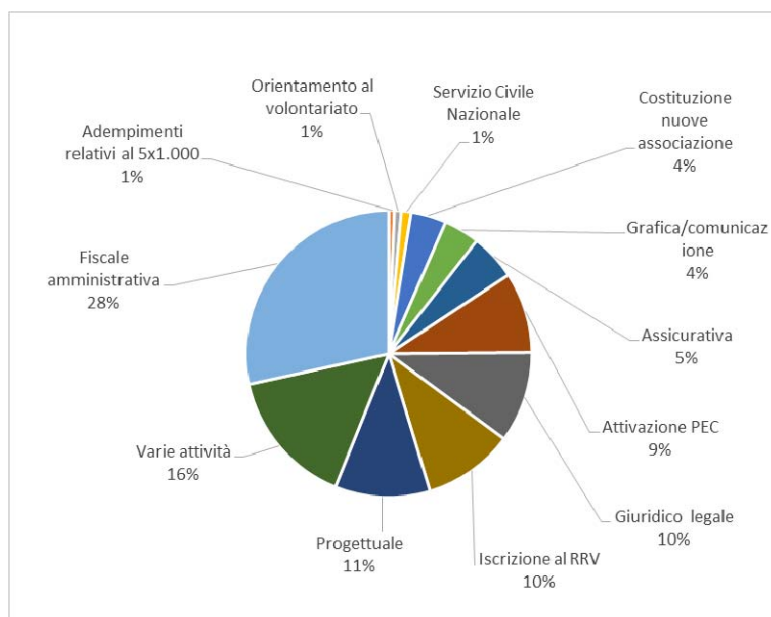
In generale rispetto agli anni passati sono aumentati il numero delle consulenze erogate, il dato deriva dal fatto che sono state prese in considerazione nel computo delle consulenze anche quelle attività di assistenza tecnica alle Odv, e cioè quelle attività in cui l'operatore assiste direttamente l'Odv (ad esempio la predisposizione e controllo di documenti, le attività di consegna delle varie attrezzature, ecc...) che non sono "classica consulenza".

Tabella num. 2 Le consulenze erogate dagli operatori e dai professionisti esterni del CISV FVG triennio 2013-2015

Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Variazioni %
5.073	5.934	<b>10.584</b>	<b>+ 78,3%</b>

In continuità e per effetto della convenzione stipulata con la Regione FVG nel 2014, il CISV FVG ha dato assistenza anche alle **associazioni di promozione sociale (APS)**. Nello specifico è stato messo a disposizione del personale per le azioni di verifica atti costitutivi e statuti per la costituzione di nuove associazioni, verifica modifiche statutarie, iscrizione al Registro Regionale delle APS, oltre al supporto nella progettazione soggetta a contribuzione regionale e alle informazioni di carattere generale. **Le richieste di consulenza soddisfatte per le APS sono state più di 350.**

Grafico num. 1 Distribuzione percentuale delle consulenze erogate nel 2015



Le tipologie di consulenze erogate che registrano il maggior numero di richieste sono per il settore fiscale-amministrativo (28%), iscrizione al Registro Regionale del Volontariato e giuridico legale (10%), attivazione PEC (9%). Nella denominazione varie attività (il 16% sul totale) sono inserite tutte quelle attività dette prima di "assistenza tecnica".

**Il 94% delle consulenze sono erogate dagli operatori del CISV FVG.** Per quanto riguarda le consulenze specifiche dei consulenti esterni nel 2015 i professionisti esterni hanno erogato 551 consulenze così suddivise per tipologia; 520 fiscale contabile, 20 giuridico legale e 12 consulenze specifiche sulla sicurezza dei luoghi di lavoro.

### Assistenza per attività 5 per mille

Anche per il 2015 il CISV FVG ha fornito un supporto per la richiesta di contributo derivante dalla ripartizione del 5 per mille. Il servizio ha provveduto a raccogliere le domande di contributo di tutte le associazioni interessate della regione e attraverso Caaf convenzionati ha provveduto alla trasmissione telematica all'Agenzia delle Entrate nei termini stabiliti. **Nel 2015 il CISV FVG ha dato questo servizio a 378 organizzazioni di volontariato il + 5% rispetto al 2014**. A livello regionale, rispetto al totale delle OdV iscritte al 5 per mille ormai più di una Odv su due si rivolge ai nostri sportelli.

**Tabella num. 3 L'iscrizione delle Odv tramite il CISV FVG comparate con le Odv presenti nelle liste 5x1.000 dell'Agenzia delle Entrate triennio 2013-2015**

Anno 2013		Anno 2014		Anno 2015	
Numero di Odv iscritte in regione FVG	Numero di Odv iscritte tramite il CISV FVG (% su totale)	Numero di Odv iscritte in Regione FVG	Numero di Odv iscritte tramite il CISV FVG (% su totale)	Numero di Odv iscritte in regione FVG	Numero di Odv iscritte tramite il CISV FVG (% su totale)
<b>610</b>	<b>331</b> (54,2%)	<b>708</b>	<b>360</b> (50,8%)	<b>645</b>	<b>378</b> (58,6%)

### Il servizio di predisposizione e trasmissione modelli "Irap" e "Unico/ 770"

Il CISV FVG, ha previsto, anche per l'anno 2015 di offrire gratuitamente alle associazioni di volontariato richiedenti e che abbiano erogato compensi a professionisti e o a collaboratori occasionali, **la raccolta della documentazione specifica controllandone la validità dei documenti e successivamente inviati** ad un consulente incaricato alla trasmissione telematica dei modelli suddetti.

Nel 2015 il CISV FVG **ha aggiunto** ai servizi di raccolta dei modello IRAP e Modello Unico 770 **anche la raccolta dei documenti relativi alla "Certificazione Unica"**.

**Tab n. 4 Il numero delle Odv che hanno usufruito del servizio di predisposizione e trasmissione telematica delle dichiarazioni fiscali biennio 2013-2015**

Tipologia del servizio	Numero di Odv anno 2013	Numero di Odv anno 2014	Numero di Odv anno 2015	Variazione %
Modello IRAP	63	59	36	- 38,9%
Modello Unico 770"	77	81	95	+ 17,2%
Certificazione Unica	/////	/////	218	/////

## 2.3 Il servizio di formazione

### Finalità istituzionale del CISV FVG

Allestire servizi e prestazioni per la gestione di iniziative di formazione e di qualificazione dei volontari.

### Strategie adottate

Garantire ai volontari delle OdV, accompagnamenti e percorsi formativi finalizzati all'acquisizione di competenze e strumenti utili a migliorare la gestione delle attività associative.

### Attività realizzate

**Nel 2015 sono continuate le attività di formazione previste nel Catalogo formativo realizzato nel 2014**, risultato di un lavoro a più mani realizzato dalle suggestioni giunte da diversi attori; Co.Re. FVG, Co.Ge. FVG e CISV FVG.

Le iscrizioni ai corsi sono state effettuate sia attraverso i canali tradizionali **sia, per la prima volta, attraverso la modalità d'iscrizione on line attraverso il nuovo sito del CISV FVG.**

Nel 2015 sono state organizzate 2 iniziative formative a cui hanno partecipato 55 volontari appartenenti. Presentiamo di seguito le attività formative realizzate direttamente dal CISV FVG nel corso del 2015:

Numero dei corsi realizzati	Titolo del corso	Sintesi degli obiettivi del corso	Sedi di realizzazione	Ore di formazione erogata	Numero dei volontari formati
2	<b>Sviluppo di comunità e lavoro di rete per l'associazionismo</b>	Mettere a disposizione dei volontari degli strumenti utilizzabili nei diversi contesti d'intervento, come la prevenzione del disagio e la promozione del benessere, l'educazione alla salute, la peer education e i progetti con i giovani, l'esclusione sociale, la sostenibilità ambientale e la riqualificazione urbana, la sicurezza e l'educazione interculturale.	Gorizia e Trieste	24	26
1	<b>Aspetti civilistici e fiscali per le ONP dalla normativa alla pratica</b>	Favorire l'acquisizione di norme con riferimento specifico alle diverse tipologie di ente, trasformando gli obblighi fiscali in opportunità di miglioramento dell'impostazione gestionale di un'organizzazione	Trieste	24	29



## 2.4 Il servizio di comunicazione

---

### Finalità istituzionale del CISV FVG

Offrire informazioni, notizie, dati e ogni documentazione utile al volontariato e alla cittadinanza con particolare riferimento a quello presente nell'area regionale

### Strategie adottate

- Ampia diffusione alla circolazione delle informazioni relative al volontariato, promuovendo la conoscenza del CISV FVG e delle sue attività, e divulgando temi e notizie di interesse per il mondo del volontariato e del terzo settore, attraverso il sito web e le newsletter.
- Fare conoscere alla cittadinanza le attività delle associazioni sulle iniziative promosse dal CISV FVG.
- Supporto all'elaborazione grafica di materiale informativo delle associazioni.

### Attività realizzate

Nell'ultimo anno la comunicazione è stata protagonista di un percorso iniziato nel 2014, ricco di cambiamenti significativi, con un passaggio da comunicazione intesa come uno strumento per sensibilizzare e guidare i volontari a strumento di trasparenza, pubblicità e semplificazione, atto a garantire la massima conoscenza e partecipazione all'azione del CISV FVG.

La **pianificazione della comunicazione si è sviluppata e consolidata su più livelli, da quello relativo alla singola azione di comunicazione a quello complessivo dell'intera struttura**, che raccorda e armonizza tutte le iniziative, a partire dallo sviluppo del sito web, sempre più orientato alla condivisione di contenuti, informazioni utili e servizi, azioni che testimoniano il ruolo di primo piano che il volontario ha per il Centro Servizi Volontariato, proseguendo sul mondo dei social network.

### Obiettivi

Grazie al consolidamento nell'utilizzo di strumenti aggiornati, **il principale obiettivo è stato quello di far apparire il CISV FVG come strumento di trasparenza, pubblicità e semplificazione atto a garantire la massima conoscenza e partecipazione all'azione del Centro Servizi Volontariato** stesso da parte delle associazioni che chiedevano ed utilizzavano i nostri canali divulgativi. Questo obiettivo vuole identificare il CISV FVG come un ente che è capace di aprire le sue porte al volontario, permettendogli di sapere cosa si sta facendo e come lo si fa. Un secondo obiettivo deriva dal presupposto forte che la comunicazione e l'informazione siano una pre-condizione al diritto di cittadinanza: se infatti esercitare il proprio diritto di cittadini significa fornire una partecipazione informata, ecco che risulta ancora una volta evidente l'estrema importanza di una buona comunicazione. **La partecipazione è stata agevolata dall'utilizzo di nuove forme di tecnologia (esempi: sondaggi, archivi e documentazione condivisa, ecc.).**

Nell'anno 2015 sono stati pubblicati 484 articoli tra approfondimenti, notizie e corsi di formazione ed è stata data visibilità a circa 630 eventi delle OdV del territorio regionale.

Nel 2015 tutti gli strumenti nuovi sono entrati a pieno regime ed hanno permesso al Centro Servizi di essere un serio conduttore di informazione per il volontariato organizzato della Regione FVG. **I nuovi strumenti entrati nelle corde delle associazioni sono stati recepiti come utili e si è fatto il possibile per dare più valore, attraverso i canali scelti, all'impegno quotidiano delle tante organizzazioni.**

### IL SITO INTERNET [www.csvfvg.it](http://www.csvfvg.it) ed il sottodominio CiesseInforma

Il sito internet del il Centro Interprovinciale Servizi Volontariato rappresenta il luogo dove tutti gli enunciati precedenti possono trovare la loro applicazione. Il sito è stato revisionato e completato, innanzitutto per adeguare la qualità delle informazioni e il linguaggio, poi per attivare le sezioni principali. Il web magazine CIESSEINFORMA è un luogo di scambio informativo su ciò che circola a livello di Terzo Settore in regione e fuori da essa. Si è reso opportuno un implemento in termini di contenuti, anche fotografici.

Una sezione dedicata a sondaggi periodici in merito ai servizi proposti, alla loro qualità e alle scelte di attualità è stata predisposta ad esempio sul tema della posta certificata.

Anche nel 2015 si conferma il trend positivo di alcuni dati:

**Sessioni (visualizzazioni) CIESSEINFORMA: 28.363 per il sito istituzionale CSV FVG invece 35.018.**

### **Attività di Ufficio Stampa**

L'ufficio stampa si è fatto carico di diffondere le notizie provenienti dalle OdV attraverso il web magazine CIESSEINFORMA; compito dell'ufficio stampa è stato comunque anche quello di predisporre comunicati istituzionali diffusi sulle principali testate giornalistiche (anche on-line), sulle televisioni locali e sulle radio.

### **Utilizzo immagini**

La comunicazione ha individuato in "**123rf foto**" lo strumento per reperire materiale fotografico di alta qualità ed impatto a sostegno dell'attività di pubblicazione articoli sul web magazine e sui materiali istituzionali; ogni evento o notizia pubblicata può contare su un'immagine ogni volta personalizzata; anche grazie ad una banca foto di circa **3.888** immagini a disposizione.

### **Canali Social – Facebook e Google +**

Il 60% degli italiani accede regolarmente ad internet e gli account attivi sui social sono 28 milioni. La maggior parte degli utenti accede tramite dispositivo mobile, anche CISV FVG ha proseguito nell'utilizzo e pubblicazione della propria attività e di quella delle associazioni attraverso i canali social pubblicando in maniera automatica grazie ad un apposito *plug-in*. I *like* di Facebook risultano in aumento così come i *followers* di Google +.

**Tab n. 5 Il numero delle Newsletter, Circolari, Mail Extra nel 2015**

<b>Newsletter</b>	<b>Circolari</b>	<b>Email Extra</b>	<b>Totali</b>
<b>46</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>79</b>

Le comunicazioni istituzionali così come la newsletter sono stati spediti ad un pubblico in aumento iscritto **di circa 2.200 destinatari**. L'efficacia di questo strumento la possiamo monitorare grazie ad una reportistica interna a Mailchimp la quale ci conferma che la media di apertura mail è superiore alla media mondiale del settore non profit, un dato che riconosce l'impegno e la voglia del nostro pubblico di essere sempre aggiornato sul mondo del volontariato.

Trasparenza e resa pubblica dei lavori del CISV FVG; un esempio è la pubblicazione dei bilanci economici e sociali sul portale istituzionale.

## 2.5 Il servizio di supporto tecnico-logistico

### Finalità istituzionali

Sostenere le organizzazioni di volontariato nel sopperire alla mancanza o carenza di spazi e attrezzature

### Strategie adottate

Garantire alle Odv richiedenti attrezzature e spazi funzionanti per realizzare attività ordinarie e straordinarie. Sono state messe a disposizione delle Odv le seguenti dotazioni; *aule, attrezzature, postazioni pc, aule informatiche, videocamere, fotocopiatori a colori e bianco nero, macchine fotografiche digitali, fax/telefono, lavagne luminose, rilegatrici a caldo, pc portatili, plastificatrici, videoproiettori, taglierine, teli di proiezione, lavagne portablocco, impianti audio portatili, autovetture, gazebi, tavoli e sedie per esterno, griglie espositive per mostre.*

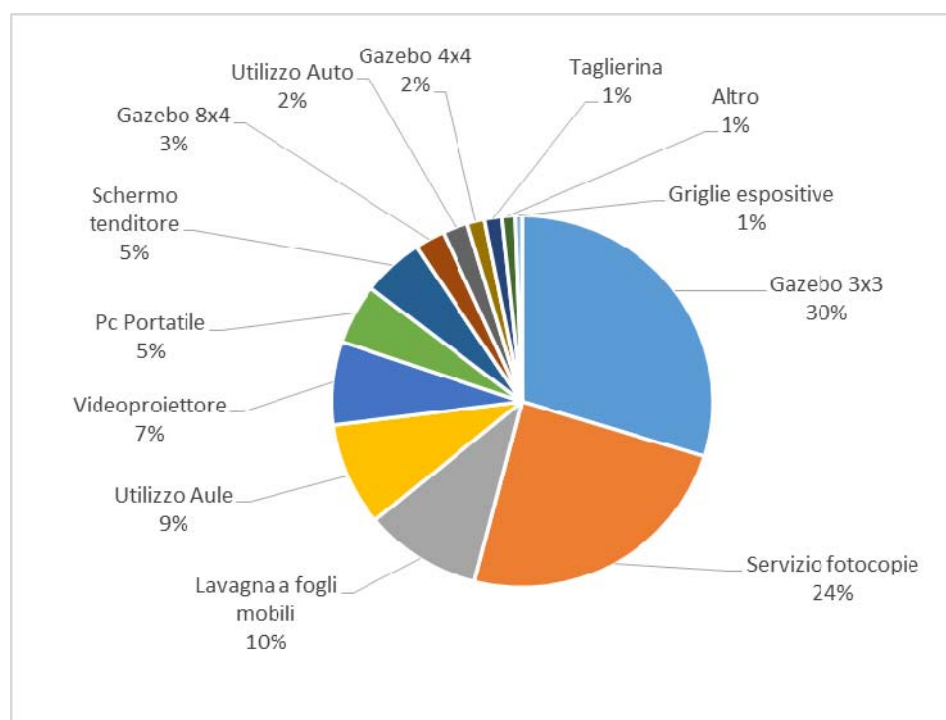
### Attività realizzate

Nel 2015 registriamo un aumento nell'erogazione dei servizi logistici in tutti i settori. Questa è dovuto al fatto che c'è stato un aumento nell'utilizzo sia degli automezzi, che delle aule e delle attrezzature al loro interno.

Tabella n. 6 Numero delle attrezzature utilizzate a favore delle Odv, suddiviso per provincia triennio 2013-2015

Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Variazione %
7.875	5.186	<b>6.247</b>	<b>+ 20,4%</b>

Grafico n. 2 Distribuzione percentuale degli utilizzi delle attrezzature ed aule nel 2015



Per quanto riguarda la distribuzione del numero dei beni utilizzati, il 35% riguarda il comodato gratuito dei gazebo ben il 24% riguarda il servizio di fotocopie, ed a seguire l'utilizzo delle aule e le attrezzature (videoproiettore, pc, schermo tenditore e lavagna a fogli mobili) disponibili presso le aule.

## Gli automezzi

Sono stati messi a disposizione delle Odv richiedenti, **dei nuovi veicoli** che sono andati sostituire i precedenti ed **in più è stato acquistato anche un furgone per il trasporto di passeggeri**. In tutto a disposizione delle Odv presenti in Regione ci sono ben quattro automezzi.

Tabella n. 7 Riepilogo dei comodati gratuiti degli automezzi alle Odv triennio 2013-2015

	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Variazioni %
<b>Numero di prestiti</b>	84	70	<b>135</b>	<b>+ 92,8%</b>
<b>Km percorsi</b>	58.718	21.322	<b>58.538</b>	<b>+ 174,5%</b>

## Il servizio di fotocopisteria

Grazie al servizio di fotocopisteria, le Odv riescono ad avere stampe, **per la realizzazione di corsi di formazione, volantini, documenti interni ecc.** Anche nel 2015 continua la tendenza riscontrata nel 2014 alla diminuzione nella richiesta del numero di servizi e delle copie realizzate.

Tabella n. 8 Riepilogo del numero di servizi e del numero di fotocopie realizzate per le Odv triennio 2012-2015

	Num. Servizi	Num. copie BN	Num. copie a CL
<b>Anno 2013</b>	1.927	373.693	206.842
<b>Anno 2014</b>	1.739	152.437	278.864
<b>Anno 2015</b>	1.516	186.821	193.171
<b>Variazioni %</b>	<b>- 14,7%</b>	<b>+ 22,5%</b>	<b>- 30,7%</b>

## Le aule

L'andamento dell'utilizzo degli spazi per riunioni/incontri e corsi di formazione a disposizione delle Odv è stato superiore rispetto all'anno precedente. Le aule messe a disposizione delle Odv servono per realizzare sia le attività delle Odv che corsi di formazione, convegni, riunioni del CISV FVG.

Tabella n. 9 Numero degli utilizzi delle aule usate in comodato dalle Odv suddiviso per provincia triennio 2013-2015

Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Variazione %
<b>932</b>	<b>548</b>	<b>561</b>	<b>+ 2,4%</b>

## 2.6 Il servizio di sostegno ai progetti sociali

### Finalità istituzionali

Promuovere, sostenere e valorizzare le iniziative, le attività e le progettualità del volontariato della Regione Friuli- Venezia Giulia.

### Strategie adottate

Implementare percorsi e strumenti in grado di garantire alle associazioni la disponibilità di risorse economiche, nella realizzazione di progetti grazie al Fondo Speciale per il volontariato e la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, finalizzati a particolari interventi e attività.

### Attività realizzate

Il sostegno dato dal CISV FVG alle associazioni di volontariato per realizzare i progetti sociali si è realizzato attraverso bandi emessi durante l'arco dell'anno, nonostante una notevole contrazione delle risorse economiche ha livello nazionale

Sono stati emanati quattro bandi a titolarità del CISV FVG;

- **Bando amministratore di sostegno**
- **Bando promozione del volontariato finalizzato al contrasto dei fenomeni di esclusione sociale**
- **Bando animazione e promozione del volontariato con i giovani**
- **Bando promozione e sviluppo del volontariato**

Inoltre sono state garantite e potenziate tutte le attività di;

- affiancamento dei dipendenti, per lo sviluppo e verifica della coerenza fra il progetto e l'attuazione dell'iniziativa per la consulenza per la stesura, per la riformulazione dei progetti;
- gestione amministrativa, di controllo, da parte del settore contabile del CISV FVG;
- promozione e diffusione delle iniziative tramite tutti i propri canali informativi e strumenti di comunicazione;
- disponibilità in via prioritaria delle proprie sale e attrezzature (compresi i servizi di fotocopisteria e la disponibilità degli automezzi) se fruibili e adeguate all'attività, per la realizzazione delle iniziative approvate.

Tipologia di bando	Numero di domande di collaborazioni pervenute	Numero domande di collaborazioni finanziate	Importo deliberato
Bando Amministratore di sostegno	4	4	€ 12.112,50
Bando Promozione del volontariato finalizzato al contrasto dei fenomeni di esclusione sociale	17	17	€ 53.300,00
Bando Animazione e promozione del volontariato con i giovani	51	42	€ 129.085,00
Bando promozione e sviluppo del volontariato	48	35	€ 55.910,04
TOTALI	120	98	€ 250.407,54

## **II Bando “Promozione dell’amministrazione di sostegno”**

Il Bando nasce con l'intento di sostenere e rafforzare **tutte quelle iniziative volte alla tutela e alla protezione di persone che, per effetto di un'infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi**. Scopo del Bando era mettere a disposizione risorse a favore di attività di sensibilizzazione, promozione e diffusione dell'istituto dell'Amministratore di Sostegno (AdS), con l'intento di favorire la sinergia tra i soggetti che fanno parte della rete di gestione della figura dell'AdS: sportelli AdS, sportelli di tutela dei diritti (es. Tribunale del malato), organizzazioni di volontariato, Tribunali (Giudici tutelari), sportelli CSV.

Nello specifico il Bando ha sostenuto azioni di promozione e divulgazione quali:

- incontri, convegni e seminari volti a sensibilizzare e promuovere l'istituto dell'AdS
- eventi, o comunque occasioni di aggregazione, il cui tema sia la diffusione delle buone prassi e la volontà di consolidare la rete di soggetti che operano nella gestione delle amministrazioni di sostegno.

## **II Bando “Promozione del volontariato finalizzato al contrasto dei fenomeni di esclusione sociale”**

Il Bando ha attuato gli indirizzi programmatici espressi nel programma 2015 del CSV FVG in merito ad azioni che contrastino i fenomeni di esclusione sociale. **Il Bando ha messo a disposizione del volontariato le risorse economiche utili ad avviare la messa a sistema di azioni di contrasto ai fenomeni di esclusione sociale**. In particolare la realizzazione di quelle iniziative che permettono la costruzione di sistemi virtuosi di sostegno a quel diritto di cittadinanza che l'esclusione sociale nega, che siano in grado di fornire valore aggiunto all'intera collettività di un territorio, in modo da agevolare il diffondersi di un welfare di comunità. Nello specifico la:

- Valorizzazione dell'anziano come risorsa e incentivazione dello sviluppo di legami sociali anche intergenerazionali e sviluppo di servizi di assistenza leggera di prossimità (condomini solidali, reti di famiglie solidali, ecc.).
- Sostegno alla domiciliarità, sviluppo dell'autonomia e delle abilità personali in soggetti disabili. Particolare attenzione è stata data a quelle iniziative/progetti che propongono soluzioni nuove e/o sostenibili.

## **II Bando “Animazione e promozione del volontariato con i giovani”**

Anche per l'anno scolastico 2015/2016, il CISV FVG ha sostenuto progetti di animazione e promozione del volontariato **con i giovani, incentivando la collaborazione tra il sistema scolastico e il mondo del volontariato organizzato, al fine di consolidare la cultura e la pratica della solidarietà, rigenerare i tessuti relazionali e ricostruire i legami di comunità**.

In particolare, attraverso le opportunità offerte dal bando, le scuole, assieme alle organizzazioni di volontariato, hanno avviato percorsi di avvicinamento al volontariato in funzione di una cittadinanza attiva, solidale e responsabile, sensibile e coinvolta nella costruzione condivisa del benessere comune.

## **II Bando “Promozione e sviluppo del volontariato”**

Scopo principale del Bando è **quello di offrire risorse strumentali, umane ed economiche a supporto della crescita delle OdV, supportando e favorire il lavoro in rete, promuovere il volontariato in tutte le sue espressioni** e supportare azioni ed interventi di promozione quali:

incontri, convegni e seminari finalizzati alla sensibilizzazione e/o all'approfondimento di argomenti relativi ai diversi settori in cui operano le associazioni eventi o comunque occasioni di aggregazione il cui tema conduttore sia la diffusione della cultura del bene comune, dell'aiuto reciproco, della cittadinanza responsabile.

## Bandi finanziati dalla Regione FVG e gestiti dal CISV FVG

Nel 2015 sulla base di una convenzione con la Regione FVG, il CISV FVG ha coordinato tutte le attività relative alla gestione di due bandi finanziati interamente con fondi regionali, nello specifico:

- **Bando di tipo F "Formare per accompagnare"** ( a favore delle Odv)
- **Bando formazione** (con fondi destinati alle Aps). Tutti e due i bandi sono stati **concertati tra CISV FVG e il Comitato Regionale del volontariato del Friuli Venezia Giulia in coordinamento con il Servizio Volontariato della Regione FVG.**

Il CISV FVG ha contribuito alla realizzazione dei bandi con l'utilizzo delle proprie risorse umane e logistiche attraverso;

- la promozione e la diffusione dei bandi stessi e delle iniziative inerenti tramite i propri canali informati evidenziando il ruolo fondamentale della Regione FVG
- l'affiancamento e il supporto da parte dei dipendenti alla progettazione, sviluppo e verifica della documentazione presentata
- messa a disposizione delle proprie aule e attrezzature
- l'evasione delle pratiche contabili ed amministrative

Tipologia di bando	Numero di domande di collaborazioni pervenute	Numero domande di collaborazioni finanziate	Importo assegnato
Bando di tipo F "Formare per accompagnare" Per le Odv	24	21	€ 30.000,00
Bando Formazione Per le APS	23	22	€ 30.000,00

---

### Il Bando "Formare per accompagnare" (rivolto alle Odv)

Il Bando ha sostenuto l'attività formativa delle organizzazioni di volontariato, nel rispetto delle direttive impartite dal Comitato Regionale del Volontariato del Friuli Venezia Giulia (CoRe). Il Bando "Formare per accompagnare" ha sostenuto iniziative che riguardano:

- Formazione destinata ai volontari delle associazioni su tematiche specifiche rispondenti ad una necessità di aggiornamento e miglioramento della qualità dei servizi svolti dall'associazione;
- Formazione destinata alla cittadinanza in genere su tematiche strettamente connesse con l'attività delle Associazioni, anche finalizzata all'acquisizione di nuovi volontari.

Gli ambiti di intervento individuati nel bando sono:

- Lavoro in rete per associazioni e sviluppo sociale territoriale
- Tecniche di informazione, comunicazione e marketing sociale
- Tecniche e metodi di progettazione e valutazione
- Cittadinanza attiva, partecipazione e azione solidale
- Inclusione sociale: fondamenti culturali, aggiornamento normativo, strategie operative e di intervento per promuovere e sostenere la vita indipendente e la piena cittadinanza di tutti.

---

### Il Bando Formazione per le Aps

Il bando ha sostenuto e promosso l'attività formativa delle associazioni di promozione sociale e consolidare le competenze degli associati delle APS relativamente ai seguenti quattro ambiti di intervento promossi dall'Assessorato alla Cultura, Sport e Solidarietà - Servizio Volontariato e Lingue Minoritarie.

- Lavoro in rete per associazioni e sviluppo sociale territoriale
- Tecniche di informazione, comunicazione e marketing sociale
- Tecniche e metodi di progettazione e valutazione
- Attività formative proposte dalle associazioni, purché non già oggetto di finanziamento regionale per l'anno 2015.

## 2.7 Il servizio di promozione del volontariato e della cultura della solidarietà

### Finalità istituzionali

Predisporre strumenti e stimolare iniziative finalizzate a diffondere la cultura della solidarietà e della partecipazione.

### Strategie adottate

Supporto alle attività di promozione delle Odv con il sostegno di manifestazioni e di progetti di promozione del volontariato e cultura della solidarietà, e anche attraverso i comodati gratuiti di attrezzature specifiche (gazebo, tavoli, sedie, griglie espositive, videoproiettori, pc portatili, impianti audio ecc.).

Partecipazione dei componenti del Consiglio Direttivo e dei dipendenti del CISV FVG, a convegni/conferenze, feste del volontariato.

TITOLO MANIFESTAZIONE	TITOLO E DESCRIZIONE INIZIATIVA
<b>Animazione e promozione del volontariato giovanile- scuola volontariato</b>	Attività di monitoraggio delle collaborazioni relative al Bando di Animazione e promozione del Volontariato giovanile e delle scuole.
<b>Premio regionale solidarietà consulta disabili Gorizia</b>	Si è svolta il 10 Maggio a Grado Al Palazzo dei congressi la manifestazione per il riconoscimento pubblico alle persone prescelte per il loro impegno sociale. L'evento è stato organizzato dalla Consulta regionale dei disabili con la collaborazione del CISV FVG e il patrocinio di Regione FVG, Provincia di Gorizia e il Comune di Grado.
<b>Manifestazione provinciale transfrontaliera di Gorizia</b>	Tradizionale manifestazione isontina transfrontaliera tenutasi il 24.10.2015 a Cormons (GO) organizzata dalla Provincia di Gorizia, con il contributo del Comune di Cormons, del CISV FVG, del Comune di Nova Gorica e di alcune Associazioni di Volontariato. Manifestazione che da anni vede protagonista le Odv del territorio goriziano, con lo scopo di far conoscere alla cittadinanza l'operato delle ODV e di offrire alle stesse un momento di confronto e scambio reciproco di esperienze e modalità operative.
<b>Manifestazione di promozione del volontariato provincia di Udine e Tolmezzo</b>	Solidarietà in Ri-presa diretta. L'Associazione Comunità del Melograno Onlus con il contributo e il patrocinio del Centro Interprovinciale Servizi Volontariato FVG ha organizzato il progetto "Solidarietà in Ri-Presa Diretta" rivolto alle organizzazioni sociali di volontariato della Provincia di Udine che si adoperano all'interno delle comunità di appartenenza per valorizzare le buone pratiche, le quali si manifestano e si concretizzano nella sostanza del fare, generando valori che sono espressione del bene comune. Anche quest'anno il CISV FVG ha finanziato la manifestazione di Tolmezzo Cjargnalive che giunge alla sua quinta edizione. Anche per il 2015 la manifestazione ha coinvolto tantissime associazioni della Carnia, rivolgendosi particolarmente ai giovani ma dando spazio comunque ad argomenti di attualità, sociali e ambientali.



<p><b>Manifestazione di promozione del volontariato provincia di Pordenone (Associazano)</b></p>	<p>Associazano è la Manifestazione del Volontariato per la Provincia di Pordenone dal 25 al 27/09/15 ad Azzano Decimo, coordinata dall'Ass.Proforma con il contributo e patrocinio della Regione FVG e del Comune di Azzano Decimo, CISV FVG. e della BCC Pordenonese. La manifestazione ha aperto i battenti con una Cena di Gala a favore dell'Area Giovani del Cro di Aviano. Tutta la manifestazione ha coinvolto centinaia di volontari.</p>
<p><b>Manifestazione di promozione del volontariato provincia di Trieste</b></p>	<p>Buonasera mi presento! Anche quest'anno ha ripetuto il successo della prima edizione. Si è svolta il 09/12/15 la serata organizzata per le Associazioni della Provincia di Trieste, con lo scopo di favorire reciproca conoscenza tra le associazioni del territorio. L'evento si è svolto con il contributo del CISV FVG e della CoopNordest.</p>
<p><b>Partecipazione dei volontari e personale ad eventi nazionali ed europei</b></p>	<p>Il CISV FVG, anche per il 2015, ha voluto sostenere le Associazioni interessate alla partecipazione all'evento Nazionale di Lucca. Inoltre ha partecipato, con alcuni dipendenti e volontari, alla conferenza annuale (08/11/15) del CSVNET a Napoli.</p>
<p><b>Servizio Civile Nazionale e Solidale</b></p>	<p>Il CISV FVG in collaborazione con alcune associazioni di volontariato ha realizzato 11 progetti di SCN per 27 volontari (dai 18 ai 28 anni) e 3 progetti di SCS per 6 volontari (dai 16 ai 17 anni). Il Servizio Civile Nazionale è anzitutto un'esperienza umana di solidarietà e di servizio alla comunità, secondo i principi contenuti nella Costituzione.</p>
<p><b>Ricerca scuola volontariato – CO.RE.VO. FVG</b></p>	<p>Incarico per la realizzazione di un'indagine sulle iniziative di promozione e di buone pratiche inerenti il volontariato presenti nelle istituzioni statali di Istruzione superiore e negli Istituti paritari di II grado del FVG.</p>



**CENTRO INTERPROVINCIALE SERVIZI VOLONTARIATO FRIULI VENEZIA GIULIA  
VIALE MARTELLI, 51 - 33170 PORDENONE - TEL- 0434 21961  
[www.csvfg.it](http://www.csvfg.it)**

Il testo è stato chiuso in redazione nel mese di giugno 2016  
e viene distribuito gratuitamente

Il contenuto, anche se curato con scrupolosa attenzione, non può comportare specifiche responsabilità per involontari errori o inesattezze in capo all'autore e all'editore.

Questa pubblicazione, come previsto dalla legge 266/91 per tutte le attività del Centro Servizi Volontariato Friuli Venezia Giulia, è possibile grazie al contributo delle Fondazioni di origine bancaria erogato attraverso il Comitato di Gestione del Fondo Speciale del Volontariato del Friuli Venezia Giulia



Il Centro Interprovinciale Servizi Volontariato Friuli Venezia Giulia è socio di CSVnet, Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato



Il Centro Interprovinciale Servizi Volontariato Friuli Venezia Giulia è inoltre socio del European Volunteer Centre

