

PROGRAMMA ATTIVITA' DI SUPPORTO, PROMOZIONE E SVILUPPO DEL VOLONTARIATO – ANNO 2016

Area Operativa 1 - attività di sportello e servizi diretti alle OdV

Coordinatore: Maurizia Fabris

N.	Descrizione attività	Budget	Obiettivo	Indicatori	Attività	Referente
A1	SERVIZIO REGIONALE 5 PER MILLE	€ 3.000	Facilitare le OdV nella formalizzazione delle domande relative al 5 x 1.000	Almeno N. 370 OdV servite; distribuzione territoriale e caratteristiche delle OdV; livello di variabilità diacronica e livello di soddisfazione delle OdV	Preparazione: informazione alle OdV su tempi e modalità del 5x1.000 Realizzazione: assistenza elaborazione domande Conclusioni: invio delle domande tramite CAF	Andrea Vuano
A2	SERVIZIO REGIONALE ELABORAZIONE MODELLI CU/ 770/IRAP	€ 13.000	Supportare le OdV nella predisposizione e trasmissione dei modelli CU/770/IRAP	Almeno N. 110 OdV servite; distribuzione territoriale e caratteristiche delle OdV; livello di variabilità diacronica e livello di soddisfazione delle OdV	Preparazione: informazione alle OdV su servizio e scadenze, aggiornamento interno su procedure Realizzazione: assistenza per l'elaborazione modelli Conclusioni: invio modelli con il supporto del consulente esterno <u>Olivo</u>	Maurizia Fabris
A3	SERVIZI INFORMATIVI, CONSULENZIALI, TECNICI E LOGISTICI	€ 4.000 per rinnovo e integrazione di attrezzature e strumentazioni	Supportare operatività, amministrazione e funzionamento generale delle OdV;	Almeno N. 900 OdV servite; almeno N. 13.500 servizi erogati; tipologia dei servizi erogati; distribuzione territoriale e caratteristiche delle OdV; livello di	Realizzazione: erogazione di Informazioni, consulenze e servizi "a sportello"; gestione domande, attivazione e gestione consulenti esterni ¹ ; messa a disposizione di	<u>Referenti Servizi Territoriali:</u> Maria Pia Baldini (TS)

		in uso alle OdV (+ personale interno TITOLO 1, patrimonio, consulenti e altre risorse TITOLO 3)	supportare logistica, organizzazione e attività delle OdV	variabilità (sincronica e diacronica) e livello di soddisfazione delle OdV; N. e tipologia di attrezzatura/strumentazione acquistata e/o rinnovata	aule, attrezzature e strumentazioni; gestione domande, consegne e rientri; manutenzione e ricambio attrezzature e strumentazioni	Maurizia Fabris (UD centro-sud) Andrea Vuano (UD nord) Mariagrazia Poiana (GO) Lucia Popaiz (PN)
--	--	--	---	--	--	---

ALTRI SERVIZI: GESTIONE RIMBORSI ASSICURATIVI ODV	<i>Servizio delegato da Regione FVG (fondi extra 266/91)</i>	Supportare le OdV nell'ottenimento dei rimborsi assicurativi regionali (L.R. 23/2012)	N. OdV servite; N. e tipologia dei rimborsi erogati	Preparazione: informazione alle OdV con indicazione scadenze, raccolta e verifica domande Realizzazione: elaborazione domande, invio richiesta fondi e ricezione bonifico dalla Regione Conclusioni: effettuazione dei rimborsi con bonifico alle OdV	Rosetta Sist
--	--	---	---	--	--------------

Area Operativa 2 - programmi a sostegno delle progettualità di OdV e CTA

Coordinatore: Francesca Macuz

N.	Descrizione attività	Budget	Obiettivo	Indicatori	Attività	Referente
B1 B2	<p>PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PROGETTI IN RETE SCUOLA-VOLONTARIATO ● SOSTEGNO AD INIZIATIVE DI PROMOZIONE SUL TERRITORIO (Amministrazione di Sostegno) ● INIZIATIVE INNOVATIVE DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO <p>BANDO “MULTIMISURA”</p>	€ 75.000	Incentivare e sostenere progettualità di promozione del volontariato legate alla valorizzazione della componente giovanile (in collaborazione tra OdV e scuole), all’istituto dell’Amministrazione di Sostegno e ad iniziative innovative	N. e tipologia di OdV beneficiarie; N. e tipologia di progetti presentati, finanziati e realizzati; N. e tipologia di Scuole beneficiarie; N. e tipologia di volontari coinvolti; N. di giovani coinvolti; livello e forme di coinvolgimento giovanile; N. e tipologia di stakeholder e partner coinvolti; N. di partecipanti ad eventi ed iniziative livello di soddisfazione di beneficiari e destinatari	<p>Preparazione: elaborazione e pubblicazione bando; informazione alle OdV; raccolta e verifica di primo livello dei progetti presentati</p> <p>Realizzazione: valutazione e selezione proposte da finanziare; erogazione e gestione finanziamento; monitoraggio progetti</p> <p>Conclusioni: chiusura dei progetti, rendicontazione (finanziaria e narrativa), elaborazione dati di sintesi degli esiti del programma</p>	Francesca Macuz
					<p>Preparazione: definizione piano di <u>monitoraggio</u> progetti “scuola-volontariato” 2015-2016</p> <p>Realizzazione: primo contatto con OdV e scuole, attuazione e coordinamento delle attività di</p>	Erica Prioglio

					monitoraggio (<u>spesate sul bilancio 2015</u>) Conclusioni: organizzazione di un evento finale di restituzione dei risultati	
B3	SOSTEGNO COORDINAMENTI TERRITORIALI: SUPPORTO AI PROGETTI DEI CTA	€ 220.000	Sostenere le progettualità emergenti dai percorsi di progettazione partecipata di ambito territoriale	N. e tipologia di progettualità (almeno 18); N. e tipologia di OdV beneficiarie (almeno 100); N. e tipologia di stakeholder coinvolti; N. e tipologia di destinatari finali	Preparazione: definizione criteri e metodologie dei percorsi progettuali territoriali; accompagnamento iter e perfezionamento progetti Realizzazione: assegnazione delle risorse finanziarie; avvio e monitoraggio progetti di ambito Conclusioni: chiusura dei progetti, rendicontazione (finanziaria e narrativa), elaborazione dati di sintesi degli esiti del programma	Francesca Macuz

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO: SOSTEGNO AD AZIONI DI CONTRASTO ALL'ESCLUSIONE SOCIALE	€ 0 (organizzazione evento finale spesa sul bilancio 2015)	Valorizzare e condividere i risultati delle progettualità attuate tra il 2015 e il 2016 con finanziamento del CSV (bilancio 2015)	N. e tipologia di OdV beneficiarie; N. e tipologia di progetti realizzati; N. e tipologia di destinatari; N. e tipologia di volontari coinvolti	Preparazione: contatto con le OdV e ideazione/pianificazione <u>evento regionale</u> di restituzione delle attività e dei risultati ottenuti nell'ambito del programma Realizzazione: organizzazione e realizzazione evento finale regionale Conclusioni: elaborazione dati di sintesi e valorizzazione mediatica dell'evento realizzato	Erica Prioglio
---	--	---	---	---	----------------

Area Operativa 3 - progettualità a gestione diretta CSV

Coordinatore: Federico Coan

N.	Descrizione attività	Budget	Obiettivo	Indicatori	Attività	Referente
C1	MANIFESTAZIONI E PROGETTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO (incluso Riconoscimenti regionali per la solidarietà e Progetto "La Salute al Centro")	€ 32.000	Sostenere, valorizzare e aumentare la visibilità delle OdV, delle attività e delle iniziative legate alla promozione della cultura della solidarietà e dell'impegno sociale	N. e tipologia delle iniziative realizzate (almeno n. 1 evento/manifestazione per provincia); N. e tipologia di OdV beneficiarie; N. e tipologia di stakeholder e partner coinvolti; N. (stimato) di cittadini coinvolti/raggiunti; Copertura territoriale/geografica dell'iniziativa/progettualità	Preparazione: identificazione criteri e iniziative specifiche, contatti con OdV, progettazione organizzazione attività Realizzazione: coordinamento e realizzazione manifestazione/attività previste Conclusioni: rendicontazione (finanziaria e narrativa), elaborazione dati di sintesi degli esiti	Mariagrazia Poina (GO) Cristina De Trane (PN) Francesca Macuz (TS) Mila Ciammaichella (UD) Rosetta Sist (Riconoscim.)
C2	ATTIVITA' FORMATIVA E PARTECIPAZIONE AD EVENTI (INCLUSO PERSONALE)	€ 32.000	Aggiornare e qualificare le competenze trasversali e tecnico-professionali di volontari e "operatori" del volontariato	N. e tipologia di interventi ed eventi formativi realizzati; N. e tipologia di eventi di valenza formativa partecipati; N. e tipologia di partecipanti; N. e tipologia di OdV beneficiarie; N. e tipologia di stakeholder coinvolti; Livello di soddisfazione dei partecipanti	Preparazione: elaborazione "piano formativo" (Catalogo formativo + Piano formativo aziendale) e promozione attività formative Realizzazione: raccolta adesioni, organizzazione e realizzazione delle attività formative Conclusioni: elaborazione dati di sintesi su attività realizzate ed esiti	Roberto Lionetti
C3	SERVIZIO CIVILE NAZIONALE E SERVIZIO CIVILE SOLIDALE	€ 5.000	Promuovere e facilitare l'accesso da parte delle OdV e dei giovani al Servizio Civile Nazionale e al	N. e tipologia OdV beneficiarie (almeno 11), N. e tipologia di progetti elaborati/realizzativi; N. e tipologia di giovani coinvolti (almeno 27), Livello di soddisfazione dei giovani coinvolti;	Preparazione: informazione e contatto con le OdV (sia già accreditate sia non accreditate), raccolta documentazione e presentazione domanda di	Francesco Monea

			Servizio Civile Solidale	livello di variabilità diacronica e livello di soddisfazione delle OdV	<p>accreditamento in Regione FVG (per le Odv non accreditate); supporto alla redazione e alla presentazione dei progetti delle OdV.</p> <p>Realizzazione: pubblicizzazione dei rispettivi bandi SCN e SCS di ricerca volontari; selezione volontari, invio alla Presidenza del Consiglio dei Ministri le graduatorie (SCN) e alla Regione FVG (SCS); avvio progetti, monitoraggio e verifica attività, presenze, malattie, permessi.</p> <p>Conclusioni: chiusura progetti ed elaborazione dati di sintesi sulle attività realizzate con i volontari e con le Odv, analisi questionari somministrati</p>	
C4	PIANO DI COMUNICAZIONE	€ 30.000	Migliorare la comunicazione organizzativa (interna ed esterna) e settoriale a beneficio del sistema regionale di volontariato	Indicatori di realizzazione: n. e tipologia di strumenti e prodotti predisposti/utilizzati; frequenza pubblicazioni/aggiornamenti Indicatori di risultato: n. di accessi al sito e ai social, n. di iscritti alla newsletter	<p>Preparazione: elaborazione piano di comunicazione</p> <p>Realizzazione: coordinamento e realizzazione attività e monitoraggio delle attività e del piano</p> <p>Conclusioni: elaborazione dati di sintesi su attività realizzate ed esiti</p>	Manuela Patella
					<p>Preparazione: definizione operativa del piano promozionale di Ciessealute/Ciessepovertàalimnt.</p> <p>Realizzazione: coordinamento e realizzazione attività promozionali</p> <p>Conclusioni: elaborazione dati di sintesi su attività realizzate ed esiti</p>	(Antonio Raimondi)

C5	INFORMATIZZAZIONE E INFORMAZIONE PER LE ODV	€ 10.000	Migliorare la gestione informatizzata dei servizi e dei processi legati alla <i>governance</i> e all'operatività del volontariato organizzato regionale	Indicatori di realizzazione: N. e tipologia degli interventi realizzati e dei relativi output; N. e tipologia degli strumenti informativi in uso a CSV e OdV	Preparazione: analisi esigenze di informatizzazione e informazione per le OdV e per la loro gestione Realizzazione: adeguamento hardware, software gestionale e sito (es. piattaforma per CTA, implementazioni ordinarie del gestionale, rinnovo PEC) Conclusioni: elaborazione dati di sintesi su attività realizzate ed esiti	Andrea Zadro
C6	PROGETTO "AVVIO CTA"	€ 49.000	Supportare e accompagnare la fase di avvio dei Coordinamenti Territoriali di Ambito su tutto il territorio regionale	N. incontri realizzati sul territorio, N. e tipologia OdV partecipanti, N. e tipologia stakeholder coinvolti, Livello di soddisfazione di OdV e stakeholder	Preparazione: pianificazione e avvio progetto Realizzazione: coordinamento, realizzazione e monitoraggio delle attività previste Conclusioni: elaborazione dati di sintesi su attività realizzate ed esiti	Federico Coan
C7	PROGETTI SPECIALI E SU TEMATICHE E PRIORITA' TRASVERSALI CTA	€ 24.000	Sostenere progettualità su tematiche trasversali e/o comuni emergenti nell'ambito dei CTA e/o nel sistema regionale di volontariato	N. e tipologia dei progetti elaborati, N. e tipologia di OdV coinvolte, N. e tipologia di stakeholder coinvolti	Preparazione: identificazione idee e ipotesi progettuali Realizzazione: elaborazione e organizzazione progetti Conclusioni: avvio e coordinamento progetti	Federico Coan
					Realizzazione: continuazione, sviluppo e finalizzazione del progetto "Spesa sospesa" Conclusioni: elaborazione piano di sostenibilità futura e report di sintesi su attività realizzate ed esiti	Francesca Macuz

GIOVANI, SCUOLA E VOLONTARIATO	€ 0	Valorizzare le buone prassi e individuare possibili opportunità d'intervento nell'ambito dello sviluppo del volontariato giovanile	Indicatori previsti dalla ricerca IRSES; N. e tipologia dei progetti ideati ed elaborati dal CSV FVG	<i>Realizzazione: presentazione progetto europeo Erasmus Plus "L'anello mancante" su certificazione delle competenze trasversali dei giovani impegnati in esperienze di volontariato...ANCORA IN FORSE</i>	Federico Coan
				Realizzazione: organizzazione e realizzazione seminario di restituzione della ricerca "Giovani, scuola e Volontariato" (tavolo CoRe, spesata sul bilancio 2015)	Francesca Macuz
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	€ 0	Quantificare e qualificare le forme, le iniziative e le esperienze del volontariato e dell'associazionismo regionali	N. e tipologia di dati e informazioni raccolte; N. e tipologia di report, articoli, materiali e documenti prodotti o co-prodotti	Preparazione: studio e identificazione di iniziative e percorsi di analisi statistica e documentazione	Federico Coan

Valutazione Aree Operative e Programma Annuale

N.	Descrizione attività	Budget	Obiettivo	Indicatori	Attività	Referente
D1	PIANO DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE	€ 8.000	Dotarsi di un sistema per leggere e valorizzare le attività realizzate, per attivare correttivi in itinere e per ricavare elementi valutativi utili per la riprogrammazione	Grado di implementazione del sistema di monitoraggio interno e di valutazione esterna	<p>Preparazione: avvio Coordinamento Generale e definizione criteri e modalità per il monitoraggio interno del programma</p> <p>Realizzazione: monitoraggio Aree Operative/Programma Annuale</p> <p>Conclusioni: report su andamento programma</p>	Federico Coan
					<p>Preparazione: definizione e affidamento <u>incarico esterno</u> per la valutazione dei risultati</p> <p>Realizzazione: definizione e realizzazione piano di valutazione</p> <p>Conclusioni: (analisi degli esiti e) identificazione attività e strategie operative per il programma 2017</p>	Federico Coan