

QUESTIONARIO PROGRAMMAZIONE 2017

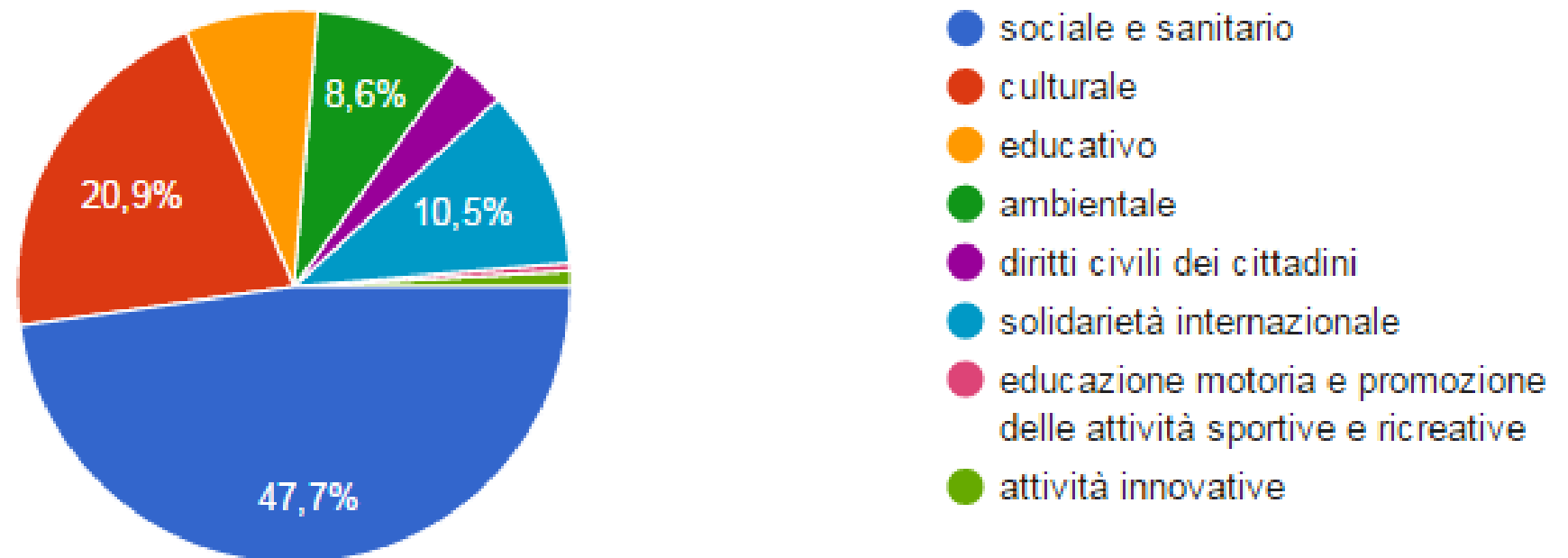
Analisi dei Risultati

Udine
26 settembre 2016

AD OGGI SONO STATI COMPILATI 227 QUESTIONARI

SETTORE DI INTERVENTO PREVALENTE DELL'ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO:

(220 risposte)



Prima parte - MODALITA' DI SUPPORTO ALLE ASSOCIAZIONI

Pensando alla tua associazione e alle altre realtà del volontariato regionale che conosci, QUANTO RITIENI UTILI LE SEGUENTI MODALITA' DI SUPPORTO ALLE ODV PER IL 2017?

| MODALITA' DI SUPPORTO... | ...E' RITENUTA «UTILE O MOLTO UTILE» DAL... |
|--|---|
| SERVIZI DIRETTI ALLE SINGOLE ODV: servizi erogati direttamente alle OdV per sostenerne costituzione, gestione e funzionamento (222 risposte) | 94,6% |
| BANDI PER LA PROGETTAZIONE DELLE ODV: sostegno erogato ai progetti proposti dalle OdV e selezionati tramite bando (218 risposte) | 84,8% |
| SOSTEGNO ALLE ATTIVITA' TERRITORIALI E DI RETE: sostegno a progetti e servizi, realizzati assieme alle OdV, per far crescere il sistema locale del volontariato (218 risposte) | 84,4% |
| INIZIATIVE DEL CSV: progetti innovativi, realizzati direttamente dal CSV, per promuovere e sostenere OdV e volontariato (221 risposte) | 81,0% |

TRA I SEGUENTI SERVIZI, QUALI SONO PIÙ IMPORTANTI PER LA TUA ASSOCIAZIONE?
 QUALI UTILIZZERETE MAGGIORMENTE NEL 2017? (max 5 risposte – 225 risposte)

| | |
|--|--------------|
| INFORMAZIONI E CONSULENZE GIURIDICO-AMMINISTRATIVE (legali, contabili, amministrative, fiscali...) | 77,8% |
| INFORMAZIONI E CONSULENZE PROGETTUALI (analisi fattibilità, elaborazione progetto, gestione e rendicontazione progettuale...) | 48,9% |
| PUBBLICIZZAZIONE E DIVULGAZIONE INIZIATIVE DELLE ODV (newsletter CSV, facebook e canale youtube CSV, sito web CSV, rivista on-line "Ciesseinforma"...)) | 48,9% |
| CENTRO STAMPA (volantini, manifesti, opuscoli, locandine) | 47,1% |
| CONSULENZE E SOSTEGNO ALLA COMUNICAZIONE DELL'ODV (elaborazione piano di comunicazione, elaborazione grafica, sito web e profilo facebook, scelta e utilizzo di strumenti e forme di comunicazione...) | 36,0% |
| SPAZI E SALE RIUNIONI (uso sale riunioni, aule didattiche, sale informatiche presso il CSV o esterne) | 29,3% |
| FOTOCOPIE BIANCO E NERO (A4 e A3) | 23,1% |
| PRESTITO ATTREZZATURA INFORMATICA (pc portatile, proiettore...) | 16,4% |
| PRESTITO FURGONCINI PER TRASPORTO PERSONE (fino a 9 posti) | 16,0% |
| PRESTITO GAZEBI | 14,7% |
| PRESTITO AUTOMOBILI (fino a 7 posti) | 5,3% |

QUALI AMBITI DI CONSULENZA SONO MAGGIORMENTE UTILI PER LA TUA ASSOCIAZIONE? (domanda aperta – 178 risposte riclassificate)

| | |
|---|---------------|
| Giuridico/Amministrativo/Contabile/Legale/Fiscale | 65,7% |
| Progettuale/Bandi | 25,4% |
| Sito/Comunicazione/Sviluppo informatico/altro | 8,9% |
| TOTALE | 100,0% |

CI SONO ULTERIORI SERVIZI NON INDICATI CHE RITERRESTI UTILI? (domanda aperta – 76 risposte riclassificate)

| | |
|---|---------------|
| Costruzione reti, partenariati, progetti, collaborazioni sul territorio | 36,4% |
| Formazione | 27,3% |
| Comunicazione/diffusione/promozione | 20,0% |
| Supporto tecnico/Altro | 16,3% |
| TOTALE | 100,0% |

Seconda Parte - PRIORITA' E TEMATICHE

SU QUALI DELLE SEGUENTI AREE DI ATTIVITÀ DOVREBBE CONCENTRARSI MAGGIORMENTE IL CSV NEL 2017? (max 3 risposte)

(225 risposte)

| | |
|--|--------------|
| ATTIVITA' CON LE SCUOLE PER IL COINVOLGIMENTO DEI GIOVANI (Programma "Scuola-Volontariato") | 63,1% |
| FORMAZIONE DEI VOLONTARI (progetti per formare e aggiornare i volontari delle OdV) | 55,1% |
| PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO (tramite eventi, manifestazioni, iniziative pubbliche a carattere divulgativo) | 53,8% |
| FACILITAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO DEL LAVORO DI RETE E DELLE PROGETTAZIONI TERRITORIALI (sostegno ai sistemi locali di volontariato e alle iniziative per il loro sviluppo e consolidamento) | 36,9% |
| SERVIZIO CIVILE NAZIONALE E SOLIDALE (progetti per l'inserimento dei giovani in servizio civile nelle associazioni) | 31,6% |
| RICERCA E DOCUMENTAZIONE SU VOLONTARIATO E TERZO SETTORE, BIBLIOTECA/EMEROTECA E GUIDE PRATICHE PER ODV | 6,2% |
| Altro | 5,8% |

QUALI CORSI DI FORMAZIONE RITIENI MAGGIORMENTE UTILI PER I VOLONTARI NEL 2017? (domanda aperta – 126 risposte riclassificate)

| | |
|---|---------------|
| Amministrazione/contabilità/gestione | 24,3% |
| Progettazione/progettazione sociale/partenariati/lavoro di rete | 20,7% |
| Formazione specifica/settoriale | 12,6% |
| Cittadinanza attiva/sensibilizzazione | 10,8% |
| Comunicazione | 10,8% |
| Informatica/Web | 7,2% |
| Sicurezza e salute | 7,2% |
| Altro | 6,3% |
| TOTALE | 100,0% |

IL VOLONTARIATO NEL 2017 SU QUALE TEMA/ARGOMENTO DOVREBBE MAGGIORMENTE CONCENTRARSI? (223 risposte)

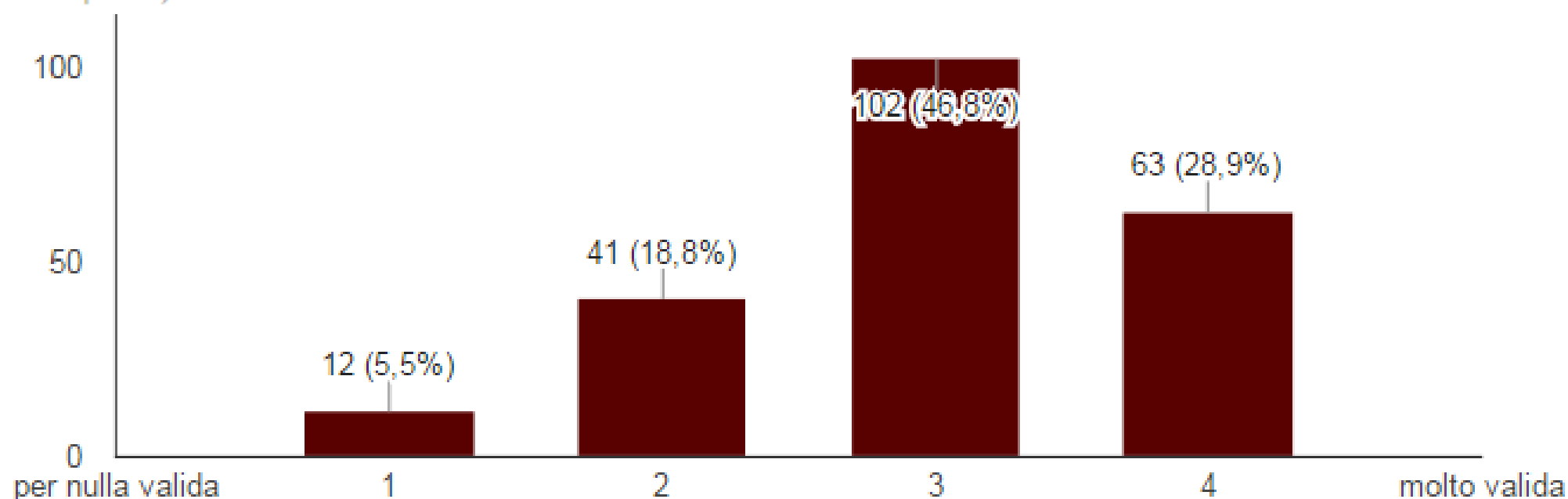
| | |
|--|---------------|
| RICAMBIO GENERAZIONALE ODV E RICERCA NUOVI VOLONTARI (orientamento al volontariato, campagne di comunicazione per ricerca nuovi volontari...) | 41,3% |
| GIOVANI, SCUOLA E VOLONTARIATO (promozione del volontariato con i giovani e nelle scuole...) | 35,9% |
| IMMIGRAZIONE E PROFUGHI (incontro e integrazione dei migranti, informazione e sostegno sulle problematiche, valorizzazione del ruolo inclusivo delle OdV...) | 9,9% |
| INVECCHIAMENTO ATTIVO E SOLIDARIETÀ TRA GENERAZIONI | 9,0% |
| Altro | 3,9% |
| TOTALE | 100,0% |

Terza parte - TERRITORIO E VOLONTARIATO

Nel corso del 2016 sono stati avviati, su tutto il territorio regionale, 18 COORDINAMENTI TERRITORIALI DI AMBITO (CTA), istituiti su mandato dell'Assemblea Regionale delle Organizzazioni di Volontariato (art. 7 della LR 23/2012). Si tratta di una modalità per metterci sempre più in rete, partecipare alla programmazione sociale del territorio ed anche alla gestione del CSV.

Ritieni valida la prospettiva di far crescere, con il sostegno del CSV, l'importanza e il ruolo dei CTA come strumento per sostenere il sistema locale del volontariato e operare meglio all'interno delle comunità territoriali?

(218 risposte)



PUOI MOTIVARE LA TUA RISPOSTA? (102 risposte rielaborate e sintetizzate)

CTA sì perché...

- Coordinamento e lavoro di rete sono ormai indispensabili
- Maggiore aderenza al territorio/valorizzazione comunità locali
- Possibilità di partecipare ai piani sociali territoriali e di contare di più
- Maggiore consapevolezza del proprio operato/conoscenza e confronto tra associazioni



CTA no perché...

- Troppa diversità tra associazioni
- Rischio ulteriore burocrazia/complicazioni/spreco di risorse
- Tanto parlare e poca concretezza
- Troppo gravosa la partecipazione/scarsa partecipazione/interesse



Quali ritieni siano le priorità per il 2017 per consolidare e far crescere il tuo CTA? (max 3 risposte - 215 risposte)

| | |
|--|--------------|
| POTENZIAMENTO DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE (es. campagne informative, sito internet dei CTA, depliant, mailing, stampa e quotidiani, ecc) | 47,4% |
| FORMAZIONE DEI VOLONTARI | 42,8% |
| POTENZIAMENTO DELLE PROGETTUALITA' DI TERRITORIO GESTITE DIRETTAMENTE DAL CTA | 40,5% |
| ACCOMPAGNAMENTO E SOSTEGNO AL LAVORO SUL TERRITORIO DA PARTE DEL CSV (coordinamento, animazione e facilitazione) | 37,7% |
| INDIVIDUAZIONE DI UNA SEDE-UFFICIO AD USO DEL CTA | 20,9% |
| POTENZIAMENTO DELLA DOTAZIONE STRUMENTALE (es. computer, telefono, ecc) | 9,3% |
| NON SAPREI | 8,8% |
| ALTRO | 4,2% |

Quarta parte - QUALITA' E ACCESSO AI SERVIZI

Valutazione rispetto a personale, sedi, orari...(sintesi delle risposte)

| ASPETTO DEL SERVIZIO... | ...E' RITENUTO «VALIDO O MOLTO VALIDO» DAL... |
|---|---|
| VELOCITÀ DI RISPOSTA ALLE VOSTRE RICHIESTE (214 risposte) | 96,3% |
| CHIAREZZA E ACCESSIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI FORNITE (213 risposte) | 94,8% |
| ADEGUATEZZA DEL SERVIZIO ALLE VOSTRE NECESSITÀ (209 risposte) | 92,3% |
| CORTESIA E DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE (211 risposte) | 99,1% |
| COMPETENZA TECNICA DEL PERSONALE (212 risposte) | 98,1% |
| ACCESSIBILITÀ DELLE SEDI (orari e giornate di apertura degli sportelli – 207 risposte) | 90,9% |
| RAGGIUNGIBILITÀ DELLE SEDI (distanza e accessibilità fisica degli sportelli – 210 risposte) | 90,0% |

Il CSV sta valutando alcune possibili variazioni migliorative nelle modalità di accesso ai servizi:
QUANTO RITIENI VALIDE LE SEGUENTI OPZIONI RISPETTO ALLE ESIGENZE DELLA TUA
ASSOCIAZIONE?

| OPZIONE... | ...E' RITENUTA «VALIDA O MOLTO VALIDA» DAL... |
|--|---|
| La possibilità di accedere agli sportelli SU APPUNTAMENTO in modo da evitare attese da parte dell'associazione e ottimizzare l'impiego orario del personale | 83,4% |
| La possibilità di accedere agli sportelli di Gorizia, Udine, Trieste e Pordenone anche il SABATO | 57,6% |
| La possibilità di accedere agli sportelli di Gorizia, Udine, Trieste e Pordenone anche la SERA (dopo le 18.00) | 52,8% |